



# แผนยุทธศาสตร์

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ระยะ 6 ปี (พ.ศ. 2565-2570)

ฉบับปรับปรุง 2568



[www.digital.cmru.ac.th](http://www.digital.cmru.ac.th)

## คำนำ

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 6 ปี (พ.ศ. 2565-2570) ฉบับปรับปรุง 2568 ของสำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษาฉบับนี้ จัดขึ้นเพื่อใช้เป็นทิศทางการดำเนินงานของสำนักฯ โดยเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนทั้งผู้บริหาร บุคลากรสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ตลอดจนกรรมการประจำสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา สาระสำคัญของแผนกลยุทธ์ฉบับนี้ประกอบด้วยวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ของสำนัก กลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ และส่วนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

แผนยุทธศาสตร์ฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยความร่วมมือและการระดมความคิดเห็นของบุคลากรทุกฝ่ายที่ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดโครงการตามยุทธศาสตร์ของสำนักฯ โดยผ่านกระบวนการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน (SWOT) การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา เพื่อเป็นการตอบสนองให้ผลการดำเนินงานของแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยบรรลุตามวัตถุประสงค์ จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนยุทธศาสตร์ฉบับนี้จะเป็นเข็มทิศที่ชี้แนะแนวทางในการดำเนินงาน ให้เกิดการพัฒนาในทุกด้าน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่สำนักฯ ได้วางไว้ทุกประการ

คณะผู้จัดทำ

## สารบัญ

|                                                                                          | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1. คำนำ                                                                                  | ก    |
| 2. สารบัญ                                                                                | ข    |
| 3. บทที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา                                      | 1    |
| 3.1 ประวัติความเป็นมาและสภาพปัจจุบัน                                                     | 1    |
| 3.2 วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์                                                      | 1    |
| 3.3 ประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์                                                      | 4    |
| 3.4 แผนภูมิโครงสร้างการบริหารงาน (Administration Chart)                                  | 6    |
| 3.5 ทำเนียบผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา                                          | 6    |
| 4. บทที่ 2 แนวทางการบริหารสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา                                      | 7    |
| 4.1 แนวทางการบริหารสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเพื่อตอบสนองต่อภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย      | 7    |
| 4.2 แนวทางการบริหารงานภายในสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้สามารถดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ | 8    |
| 5. บทที่ 3 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา          | 9    |
| 6. บทที่ 4 แนวทางการจัดทำแผนกลยุทธ์                                                      | 11   |
| 7. บทที่ 5 ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา         | 14   |
| 7.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1                                                                      | 14   |
| 7.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2                                                                      | 18   |
| 7.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3                                                                      | 19   |
| 7.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4                                                                      | 22   |
| 7.5 ยุทธศาสตร์ที่ 5                                                                      | 27   |

## บทที่ 1

# ข้อมูลทั่วไปของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

### 1.1 ประวัติความเป็นมาและสภาพปัจจุบัน

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาอดีตเคยเป็นส่วนหนึ่งของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ต่อมาได้แบ่งส่วนราชการและจัดตั้งขึ้น โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติ การบริหารส่วนงาน ภายในของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2550 ประกอบกับความในมาตรา 18 (2) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในการประชุม ครั้งที่ 8/2558 เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2558 และได้ประกาศ ณ วันที่ 2 กรกฎาคม 2558 ให้มีการจัดตั้งสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา เป็นส่วนงานภายในที่มีฐานะเทียบเท่าคณะในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยใช้ชื่อภาษาอังกฤษว่า Office of Digital for Education

ในปัจจุบันการแบ่งงานภายในสำนักงานผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา อาศัยตามประกาศของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 ได้มีการแบ่งหน่วยงาน ในสำนักงานผู้อำนวยการ ออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ 1) งานบริหารทั่วไป 2) งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

### 1.2 วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์

**ปรัชญา :** ยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม

**วิสัยทัศน์ :** “เป็นเสาหลักด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม เพื่อส่งเสริมการเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ”

#### พันธกิจ

- 1) สนับสนุนมหาวิทยาลัยให้ก้าวสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบด้วยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้ถึงพร้อมสู่การใช้งานเพื่อขับเคลื่อนสู่เป้าหมาย
- 2) ให้บริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานระดับสากล
- 3) สนับสนุนและส่งเสริมภารกิจของมหาวิทยาลัยทั้ง 4 ด้านได้แก่ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
- 4) ส่งเสริมสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับความสามารถในการเรียนรู้และการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพอย่างเต็มศักยภาพแก่ ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า และท้องถิ่น

- 5) ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดธรรมาภิบาล (Data Governance) โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อมูลองค์กร
- 6) พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยเชื่อมโยงองค์ความรู้กับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อสร้างความร่วมมือที่เข้มแข็ง ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- 7) บริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยทางด้านไซเบอร์ ให้แก่มหาวิทยาลัย ตลอดจนส่งเสริมความตระหนักรู้ด้านภัยคุกคามทางด้านไซเบอร์ และการป้องกันความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล แก่ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา และผู้ใช้งานทั่วไป
- 8) พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้มีคุณภาพโดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และอยู่บนพื้นฐานปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

### วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อจัดเตรียมบริการระบบดิจิทัลที่ตอบสนองนโยบาย และสนับสนุนการบริหารจัดการงานของมหาวิทยาลัยตามภารกิจทั้ง 4 ด้าน คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ แก่สังคม การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม
- 2) เพื่อให้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีความเสถียร มั่นคงปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ
- 3) เพื่อให้เกิดระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย
- 4) เพื่อให้อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาเกิดทักษะด้านดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์เพิ่มมากขึ้น
- 5) เพื่อให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือด้านเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งในประเทศและต่างประเทศ

### ค่านิยมหลักขององค์กร

#### DSMART

|   |                      |                                                                                          |
|---|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| D | Digital Intelligence | มีความรอบรู้ในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล และนำมาใช้อย่างสร้างสรรค์และเกิดประโยชน์          |
| S | Service Excellence   | มอบประสบการณ์บริการที่เป็นเลิศแก่ผู้รับบริการ                                            |
| M | Mastery              | มีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญ                    |
| A | Active Innovation    | สร้างสรรค์นวัตกรรมอย่างไม่หยุดยั้ง                                                       |
| R | Reliability          | การมอบบริการที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ เน้นความสำเร็จของงาน และประโยชน์แก่ผู้รับบริการ |
| T | Teamwork             | การทำงานร่วมกันเป็นทีม                                                                   |

“เป็นองค์กรที่มีบุคลากรที่เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ผ่านการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมที่สร้างสรรค์ และตอบเจตย์อย่างไม่หยุดยั้ง เพื่อส่งมอบบริหารด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นเลิศ และเป็นทีมงานที่มีความน่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ในการทำงาน”

### เอกลักษณ์

#### “Care, Share and Learn @ Digital CMRU Workplace”

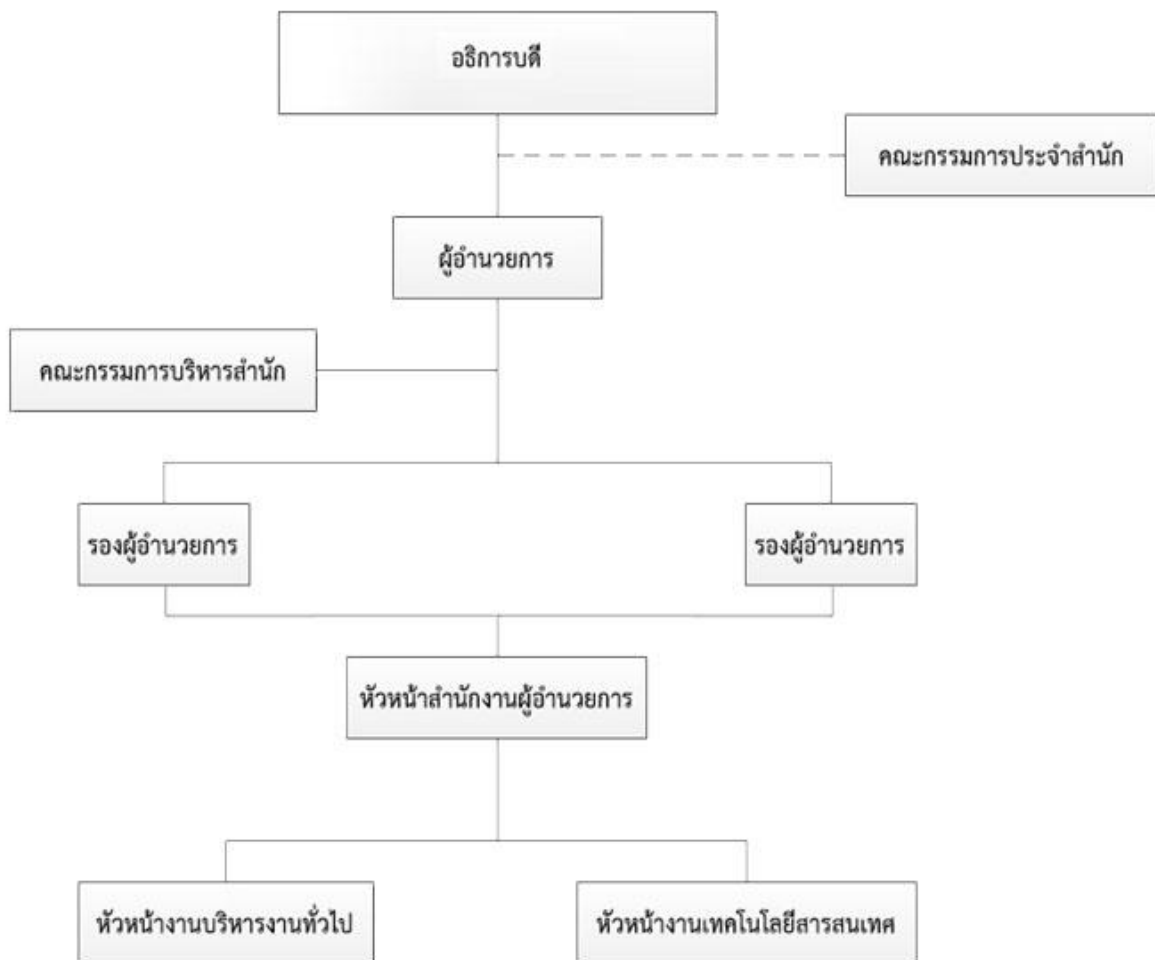
“สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีอัตลักษณ์ที่ชัดเจนในการส่งเสริมรูปแบบการทำงานแบบดิจิทัล บุคลากรในองค์กรมีความสามารถพัฒนาและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงาน สื่อสาร ประสานกระบวนการทำงานร่วมกัน ช่วยประหยัดต้นทุน ลดการใช้ทรัพยากรสิ้นเปลืองในหน่วยงาน สามารถทำงานได้ทุกที่ ทุกเวลา และมีความห่วงใยดูแลผู้ใช้งานทุกภาคส่วน มีบรรยากาศการเรียนรู้ และแบ่งปันภายในองค์กรเพื่อเพิ่มทักษะความเชี่ยวชาญอย่างไม่หยุดยั้ง”

### 1.3 ประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์

| ประเด็นยุทธศาสตร์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | เป้าประสงค์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 1</b> CMRU Digital Ecosystem Improvement : ยกระดับระบบนิเวศดิจิทัล (Digital Ecosystem) ให้เกิดความเชื่อมโยงอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ตลอดจนสร้างศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้ถึงพร้อมเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีระบบนิเวศดิจิทัลที่เน้นการเชื่อมโยงการทำงานทั้งภายในและภายนอก เพื่อยกระดับการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย</li> <li>2. สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีรูปแบบการสร้างรายได้ (Digital Business Model) ให้แก่มหาวิทยาลัย โดยใช้ประโยชน์จากการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</li> </ol>                                                                                                                                                          |
| <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 2</b> Toward Data-Driven Organization : ขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยด้วยข้อมูล ด้วยการพัฒนาระบบสารสนเทศ ด้วยระบบธุรกิจอัจฉริยะ (Business Intelligence : BI) เพื่อสนับสนุนการใช้ข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืน</p>                                                                                                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เกิดการบูรณาการข้อมูลเพื่อแปลงข้อมูลปกติให้เป็นสารสนเทศเชิงลึกที่สามารถนำไปสนับสนุนในการบริหารจัดการ การวางแผน การตัดสินใจ และเฝ้าติดตามผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้แก่ผู้บริหาร</li> <li>2. พัฒนาตัวแบบด้านการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีคุณภาพบนฐานกระบวนการวิจัยเพื่อสร้างสารสนเทศ ในมิติที่ตอบโจทย์ ในการบริหารมหาวิทยาลัย</li> </ol>                                                                                               |
| <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 3</b> CMRU Digital &amp; AI Literacy Standardization : ยกระดับสมรรถนะดิจิทัล และทักษะความเข้าใจเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ให้กับอาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า ให้มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ</p>                                                                                                                                                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เสริมสร้างสมรรถนะดิจิทัลและทักษะความเข้าใจเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ให้แก่ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า และการบริการแก่ชุมชนและท้องถิ่น</li> <li>2. สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีรูปแบบการจัดฝึกอบรม (Digital Training) ที่มีคุณภาพ และทันสมัย ตอบโจทย์ความต้องการ และข้อจำกัดของผู้เข้ารับการอบรม</li> <li>3. สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีการผลิตสื่อการเรียนการสอน (Digital Content Production) ที่มีคุณภาพและทันสมัย</li> </ol> |

| ประเด็นยุทธศาสตร์                                                                                                                                                                                                                                                                                            | เป้าประสงค์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> Infrastructure and Cybersecurity Sustainable : ยกระดับโครงสร้างเทคโนโลยีดิจิทัลพื้นฐานและเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยด้านไซเบอร์ (Cybersecurity) ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ และมีความยั่งยืน ตลอดจนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งภายในและภายนอกประเทศ</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ เสถียรภาพ มั่นคงปลอดภัย จากภัยคุกคามภายนอก รองรับบริการให้บริการอย่างต่อเนื่อง</li> <li>2. นักศึกษา อาจารย์และบุคลากร มีความตระหนัก ทักษะและความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยด้านไซเบอร์</li> <li>3. มีเครือข่ายความร่วมมือกับภาครัฐและภาคเอกชนในการพัฒนาเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อความคุ้มค่าและยั่งยืน</li> </ol> |
| <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 5</b> Digital Governance based on sufficiency Economy Philosophy : ยกระดับระบบบริหารจัดการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้ และบริหารด้วยหลักธรรมาภิบาลบนพื้นฐานศาสตร์พระราชา</p>                                                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีระบบบริหารจัดการที่ดี ที่สร้างคุณภาพชีวิตและความผาสุกในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร ควบคู่ กับการสร้างธรรมาภิบาลบนพื้นฐานศาสตร์พระราชา และเป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดีที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล</li> </ol>                                                                                                                                                        |

## 1.4 แผนภูมิโครงสร้างการบริหารงาน (Administration Chart)



## บทที่ 2

### แนวทางการบริหารสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

การบริหารสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาจะต้องคำนึงถึงภารกิจหลักของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา กล่าวคือ นำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย มาใช้ในการสนับสนุนยุทธศาสตร์พัฒนามหาวิทยาลัยรวมถึง สนับสนุนพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยทั้ง 4 ด้านคือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม

ดังนั้นเพื่อให้สามารถบรรลุภารกิจดังกล่าวของสำนักฯ จึงสามารถจำแนกการบริหารสำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษาด้านต่าง ๆ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

#### 1. แนวทางการบริหารสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเพื่อตอบสนองต่อภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย

##### 1.1 ด้านการเรียนการสอนและด้านวิชาการ

- จัดหาทรัพยากรที่ช่วยสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย สนับสนุนการพัฒนาสื่อ ในรูปแบบ (Digital Content)
- สนับสนุน จัดหา ช่องทางการเผยแพร่เนื้อหา ให้สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา

##### 1.2 ด้านการบริการ

- มีบริการที่หลากหลาย ทันสมัย ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ
- สนับสนุนให้เกิดการใช้ทรัพยากรเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ สูงสุด ด้านการเรียน การสอน การวิจัย และบริการวิชาการ

##### 1.3 ด้านงานวิจัย

- เตรียมโครงสร้างพื้นฐานและพื้นที่ทำงานบนระบบ Cloud Computing เพื่อสนับสนุน การทำวิจัย และการทำวิทยานิพนธ์ ให้แก่อาจารย์ นักศึกษาทุกระดับ

##### 1.4 ด้านสถานที่

- จัดสถานที่ให้มีบรรยากาศของการเรียนรู้
- บริการระบบอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุมพื้นที่การเรียนรู้ มีความเสถียร รวดเร็ว รองรับ ผู้ใช้งานตลอดเวลา

##### 1.5 ด้านบริการชุมชน

- มีบริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ตรงกับโจทย์ปัญหาของชุมชน
- มีส่วนร่วมในการพัฒนาทักษะการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย มีความเข้าใจ และรู้เท่าทันการใช้เทคโนโลยี

### 1.6 ด้านบริหารบุคลากร

- มีการมอบหมายงานที่เหมาะสม มุ่งเน้นคุณภาพของงาน ตรงต่อเวลา
- บริหารงานบุคคลโดยยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล และความเป็นธรรม ตามกฎหมาย และมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้
- สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี มีความสมดุลระหว่างการ ทำงานและชีวิตส่วนตัว
- สร้างเครือข่ายในการพัฒนาบุคลากรร่วมกันระหว่างหน่วยงาน

### 1.7 ด้านทรัพยากรเทคโนโลยีดิจิทัลพื้นฐาน

- จัดหา พัฒนา ปรับปรุง ดูแลโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ รองรับการใช้งานทุกช่วงเวลา
- มีการวางแผน วิเคราะห์ความจำเป็น และลงทุนอย่างเหมาะสม เพื่อให้มีผลการลงทุน ที่คุ้มค่ากับมหาวิทยาลัย

### 1.8 ด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อม

- สร้างความตระหนักด้านการใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อม
- ส่งเสริม และเสริมสร้าง ความรู้การดูแลสุขภาพจากผลกระทบการใช้งานเทคโนโลยี ดิจิทัล

## 2. แนวทางการบริหารงานภายในสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้สามารถดำเนินการอย่าง มีประสิทธิภาพ มีระบบกลไกการทำงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยมีเป้าหมายการกำกับดูแล และดำเนินงานดังนี้

2.1 Strategic Digital Technology-University Alignment เพื่อให้ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยี ดิจิทัลสอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย

2.2 Digital Technology Risk Management เพื่อให้มีระบบกลไกการบริหารความเสี่ยง ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ดี

2.3 Performance Measurement เพื่อให้เกิดกระบวนการวัดประสิทธิภาพที่เหมาะสม

2.4 Digital Technology Resource Management เพื่อให้มีการบริหารจัดการทรัพยากรด้าน เทคโนโลยีดิจิทัลที่ดี และเป็นระบบสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้

2.5 Delivery Value เพื่อให้สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาสามารถส่งมอบคุณค่าในการบริการให้กับ ผู้ใช้งาน (User) อย่างแท้จริง

## บทที่ 3

# การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

### จุดแข็ง (Strength)

1. มีเครือข่ายความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่กับมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ และภาคเอกชนในการให้บริการงาน ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
2. บุคลากรมีศักยภาพ มีความรู้หลากหลาย พัฒนาตนเองอยู่เสมอ สามารถนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างสรรค์ผลงาน สังเคราะห์ข้อมูลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และสามารถบูรณาการการทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี
3. บุคลากรมีความเข้าใจในงาน สามารถทำงานและพัฒนางานได้ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ มีความพร้อมในการปฏิบัติงานทุกที่ และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ในสายงานเดียวกันได้
4. เป็นแหล่งถ่ายทอดองค์ความรู้ และศูนย์กลางในการให้บริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ครอบคลุมพื้นที่ การให้บริการของมหาวิทยาลัย และหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย
5. เป็นหน่วยงานที่สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมเพื่อช่วยสนับสนุนการทำงานของทุกหน่วยงานได้
6. ผู้นำด้านนวัตกรรม IOT เพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน
7. บุคลากรมีศักยภาพในการถ่ายทอดองค์ความรู้ และเทคโนโลยีได้ในระดับสากล
8. เป็นหน่วยงานที่มีศักยภาพในการหารายได้ ภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด

### จุดอ่อน (Weakness)

1. ตำแหน่งบุคลากรบางตำแหน่งที่มีไม่สอดคล้องกับปริมาณงาน อีกทั้งบุคลากรไม่เพียงพอ ต่องาน และหลายด้านส่งผลให้บุคลากรต้องรับผิดชอบงานหลายด้าน หลายวิทยาเขต ทั้งภาระงานหลักและภาระงานรอง
2. บุคลากรมีข้อจำกัดทางด้านภาษาจีน ส่งผลต่อการให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ ที่ใช้ภาษาจีน
3. งบประมาณที่ได้รับจัดสรรมีอยู่อย่างจำกัด ไม่ได้รับการจัดสรรในส่วนของอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ มีผลต่อความปลอดภัยของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และงานบริการตามภารกิจของสำนัก
4. อุปกรณ์ที่ให้บริการ หมดสภาพ ล้าสมัย เช่น คอมพิวเตอร์สำหรับบริการนักศึกษาในห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ และระบบสำรองไฟฟ้าชำรุดเสียหาย อุปกรณ์ในการผลิตสื่อการสอน Moocs

## โอกาส (Opportunities)

1. เทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบันมีการพัฒนามากขึ้น เช่น เทคโนโลยี AI สนับสนุนต่อการใช้งานในทุกระดับ ผู้ใช้ ผู้พัฒนา ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการ
2. ยุทธศาสตร์ส่งเสริมการใช้งานเทคโนโลยี (Digital Economy) ของรัฐบาลสร้างโอกาสด้านการจัดกิจกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน
3. หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานกับมหาวิทยาลัย จึงเป็นโอกาสในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ และได้รับการสนับสนุนพันธกิจของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
4. ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยให้ความสำคัญ และมีความต้องการในการนำระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ มาใช้ในการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย
5. สื่อสังคมออนไลน์ในปัจจุบัน มีอิทธิพลและเป็นช่องทางให้ผู้ใช้งานเข้าถึงสื่อต่าง ๆ ได้ง่าย สร้างโอกาสในการประชาสัมพันธ์ และพัฒนาสื่อการเรียนรู้ ซึ่งเผยแพร่ได้อย่างรวดเร็ว
6. เทคโนโลยีดิจิทัลด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI) เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร ทั้งการจัดการเรียนการสอน และการปฏิบัติงาน สร้างโอกาสในการพัฒนาเนื้อหา (Content) ในหลายรูปแบบมี การพัฒนานวัตกรรมด้านการเรียนการสอนออนไลน์มากขึ้น และยังส่งผลให้ผู้มีทักษะด้านการใช้งานดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น
7. นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และบุคคลภายนอก สนใจในการใช้เครื่องมือด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ และปัญญาประดิษฐ์ (AI)
8. เทคโนโลยีในปัจจุบันส่งผลให้บริการของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา เช่น การประชุมออนไลน์ การอบรมออนไลน์ การซ่อมบำรุงในรูปแบบออนไลน์ การขอใช้บริการด้านระบบเครือข่าย เป็นต้น

## อุปสรรค (Threats)

1. การโจมตีในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีความรุนแรงมากขึ้น ส่งผลต่อความเสียหายของข้อมูล
2. ในปัจจุบันเนื้อหาทางด้านดิจิทัล (Digital Content) มีขนาดของข้อมูลมากขึ้น ส่งผลกระทบต่อพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูล ที่มีอยู่ในปัจจุบัน
3. ผู้ใช้บริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลรู้ไม่เท่าทันภัยคุกคามรูปแบบใหม่ ส่งผลต่อระบบความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งระดับบุคคล และระดับมหาวิทยาลัย
4. ระบบจ่ายพลังงานไฟฟ้าของมหาวิทยาลัยมีความไม่เสถียร ส่งผลกระทบต่อการใช้งาน ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัย ทำให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์
5. เทคโนโลยีทางด้านอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์มีมูลค่าสูง และมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้ขาดอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ที่มีประสิทธิภาพ และทันสมัย เนื่องจากงบประมาณที่ได้รับจากมหาวิทยาลัยมีอยู่อย่างจำกัด
6. มีภารกิจพิเศษนอกเหนือจากภารกิจหลักมาก ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของภารกิจหลักโดยรวม
7. มีภัยธรรมชาติเพิ่มขึ้นและเกิดขึ้นโดยไม่คาดหมาย

## บทที่ 4

### แนวทางการจัดทำแผนกลยุทธ์

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีแนวทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ โดยยึดบทบาทกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ยุทธศาสตร์กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ระยะ 6 ปี (พ.ศ. 2565-2570) และนโยบายและแนวทางการพัฒนาสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ในช่วงปี พ.ศ. 2565-2570 เป็นหลัก โดยเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกภาคส่วนในการร่วมวิเคราะห์บทบาท และภารกิจที่ได้ดำเนินการที่ผ่านมา ตลอดจนประเมินสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน และวิสัยทัศน์ ในการบริหารของผู้อำนวยการที่ได้เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย ซึ่งมีกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ดังนี้

01 การประชุมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ โดยมีผู้บริหาร และบุคลากรสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าร่วม กิจกรรม จำนวน 19 คน เพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ระยะ 6 ปี (พ.ศ. 2565-2570) ฉบับปรับปรุง 2568 ระหว่างวันที่ 10 - 11 เมษายน 2567 ณ Jungle De Cafe by Buffalo Island จังหวัดเชียงใหม่

02 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา โดยรองผู้อำนวยการ รับผิดชอบงานนโยบายและแผน, หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ, หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป, หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ และนักวิเคราะห์นโยบายและแผน สรุปผลการทบทวนแผน และจัดทำ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ระยะ 6 ปี (พ.ศ. 2565-2570) ฉบับปรับปรุง 2568

03 นำเสนอ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ระยะ 6 ปี (พ.ศ. 2565-2570) ฉบับปรับปรุง 2568 ต่อคณะกรรมการประจำสำนัก เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม พ.ศ. 2568 เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ

04 นำ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ระยะ 6 ปี (พ.ศ. 2565-2570) ฉบับปรับปรุง 2568 เผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

05 จัดทำแผนยุทธศาสตร์ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ระยะ 6 ปี (พ.ศ. 2565-2570) ฉบับปรับปรุง 2568

แผนยุทธศาสตร์สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ระยะ 6 ปี (พ.ศ. 2565-2570) ฉบับปรับปรุง 2568 ได้กำหนดยุทธศาสตร์โดยมีสาระสำคัญดังนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 : CMRU Digital Ecosystem Improvement :** ยกระดับระบบนิเวศดิจิทัล (Digital Ecosystem) ให้เกิดความเชื่อมโยงอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ตลอดจนสร้างศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้ถึงพร้อมเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 : Toward Data-Driven Organization :** ขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยด้วยข้อมูล ด้วยการพัฒนาระบบสารสนเทศ ด้วยระบบธุรกิจอัจฉริยะ (Business Intelligence : BI) เพื่อสนับสนุนการใช้ข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืน

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 : CMRU Digital & AI Literacy Standardization :** ยกระดับสมรรถนะดิจิทัล และทักษะความเข้าใจเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ให้กับอาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า ให้มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 : Infrastructure and Cybersecurity Sustainable :** ยกระดับโครงสร้างเทคโนโลยีดิจิทัลพื้นฐานและเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยด้านไซเบอร์ (Cybersecurity) ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ และมีความยั่งยืน ตลอดจนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งภายในและภายนอกประเทศ

**ยุทธศาสตร์ที่ 5 : Digital Governance based on sufficiency Economy Philosophy :** ยกระดับระบบบริหารจัดการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้ และบริหารด้วยหลักธรรมาภิบาลบนพื้นฐานศาสตร์พระราชา

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และแผนกลยุทธ์ของสำนักฯ ในครั้งนี้ จะมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 6 ปี (พ.ศ. 2565-2570) ฉบับปรับปรุง 2568

| ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย<br>ราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 6 ปี<br>(พ.ศ. 2565-2570) | ยุทธศาสตร์สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ระยะ 6 ปี (พ.ศ. 2565 - 2570) ฉบับปรับปรุง 2568                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                               | ยุทธศาสตร์ที่ 1<br>CMRU Digital<br>Ecosystem<br>Improvement : ยกระดับ<br>ระบบนิเวศดิจิทัล (Digital<br>Ecosystem) ให้เกิดความ<br>เชื่อมโยงอย่างมี<br>ประสิทธิภาพ เพื่อ<br>สนับสนุนพันธกิจของ<br>มหาวิทยาลัยทั้ง 4 ด้าน<br>ได้แก่ การผลิตบัณฑิต การ<br>วิจัย การบริการวิชาการแก่<br>สังคม การทำนุบำรุงศิลปะ<br>และวัฒนธรรม ตลอดจน<br>สร้างศักยภาพด้าน<br>เทคโนโลยีดิจิทัลให้ถึง<br>พร้อมเพื่อขับเคลื่อนสู่การ<br>เป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล | ยุทธศาสตร์ที่ 2<br>Toward Data-Driven<br>Organization : ขับเคลื่อน<br>มหาวิทยาลัยด้วยข้อมูล<br>ด้วยการพัฒนาสารสนเทศ<br>ด้วยระบบธุรกิจอัจฉริยะ<br>(Business Intelligence :<br>BI) เพื่อสนับสนุนการใช้<br>ข้อมูลเพื่อการบริหาร<br>จัดการของมหาวิทยาลัยที่มี<br>ประสิทธิภาพและยั่งยืน | ยุทธศาสตร์ที่ 3<br>CMRU Digital & AI<br>Literacy<br>Standardization :<br>ยกระดับสมรรถนะดิจิทัล<br>และทักษะความเข้าใจ<br>เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์<br>ให้กับอาจารย์ บุคลากร<br>นักศึกษา ศิษย์เก่า ให้มี<br>มาตรฐานเป็นที่ยอมรับใน<br>ระดับประเทศ | ยุทธศาสตร์ที่ 4<br>Infrastructure and<br>Cybersecurity<br>Sustainable :<br>ยกระดับโครงสร้าง<br>เทคโนโลยีดิจิทัล<br>พื้นฐานและเสริมสร้าง<br>ความมั่นคงปลอดภัย<br>ด้านไซเบอร์<br>(Cybersecurity) ของ<br>มหาวิทยาลัยให้มี<br>ประสิทธิภาพ และมี<br>ความยั่งยืน ตลอดจน<br>การสร้างเครือข่าย<br>ความร่วมมือด้าน<br>เทคโนโลยีดิจิทัลทั้ง<br>ภายในและภายนอก<br>ประเทศ | ยุทธศาสตร์ที่ 5<br>Digital Governance<br>based on sufficiency<br>Economy Philosophy :<br>ยกระดับระบบบริหาร<br>จัดการสำนักดิจิทัลเพื่อ<br>การศึกษาให้มี<br>ประสิทธิภาพ เสริมสร้าง<br>วัฒนธรรมองค์กรแห่งการ<br>เรียนรู้และบริหารด้วย<br>หลักธรรมาภิบาลบน<br>พื้นฐานศาสตร์พระราชา |
|                                                                               | ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ผลิตและพัฒนาครู และ<br>บุคลากรทางการศึกษา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                               | ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ยกระดับคุณภาพ<br>การศึกษา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                              | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                               | ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างและถ่ายทอดองค์<br>ความรู้เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                               | ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาระบบบริหาร<br>จัดการของมหาวิทยาลัย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ✓                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** CMRU Digital Ecosystem Improvement : ยกระดับระบบนิเวศดิจิทัล (Digital Ecosystem) ให้เกิดความเชื่อมโยงอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ตลอดจนสร้างศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้ถึงพร้อมเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล

| กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | แผนงาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                    | ตัวชี้วัด                                                                                                                     | ค่าเป้าหมาย |        |        |          |          |          | ผู้รับผิดชอบ                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|--------|----------|----------|----------|-------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                               | 65          | 66     | 67     | 68       | 69       | 70       |                                           |
| เป้าประสงค์ที่ 1 มีระบบนิเวศดิจิทัลที่เน้นการเชื่อมโยงการทำงานทั้งภายในและภายนอก เพื่อยกระดับการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                               |             |        |        |          |          |          |                                           |
| 1. Digital for Learning Ecosystem การพัฒนาระบบนิเวศดิจิทัลเพื่อสนับสนุนด้านการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพสนับสนุนการผลิตบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยมีระบบการเรียนรู้เข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา เพื่อเป็นสถาบันที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต<br><br>2. Digital for Research Ecosystem การพัฒนาระบบนิเวศดิจิทัลเพื่อสนับสนุนด้านการวิจัย<br><br>3. Digital for Arts and Culture Ecosystem การพัฒนาระบบนิเวศดิจิทัลเพื่อสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม<br><br>4. Digital for Academic Service Ecosystem การพัฒนาระบบนิเวศดิจิทัลเพื่อสนับสนุนด้านบริการวิชาการ | 1. โครงการการบริหารจัดการเพื่อให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ กิจกรรม ใช้ระบบดิจิทัลเพื่อผลิตรายวิชาการรองรับการจัดการศึกษาในรูปแบบออนไลน์ CMRU MOOC รองรับการทำงานธนาคารเครดิต (Credit Bank) และหลักสูตรระยะสั้น เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต | 1.1 ระบบบริหารจัดการเรียนรู้ Massive Open Online Courses ( CMRU MOOC) (ระบบ)<br><br>1.2 ระดับความพึงพอใจการใช้งานระบบ (คะแนน) | 1           | 1      | 1      | 1        | 1        | 1        | หน่วยนวัตกรรมการเรียนการสอนและการเรียนรู้ |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2. โครงการการบริหารจัดการเพื่อให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ กิจกรรม ใช้ระบบการสอบออนไลน์เพื่อสนับสนุนการจัดสอบออนไลน์ (Online Examination System)                                                                                                 | 2.1 จำนวนระบบจัดสอบออนไลน์ (ระบบ)                                                                                             | 1           | 1      | 1      | 1        | 1        | 1        |                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                   | 2.2 จำนวนรายวิชาที่จัดสอบด้วยระบบออนไลน์ (คะแนน)                                                                              | -           | -      | -      | ≥ 150    | ≥ 150    | ≥ 150    |                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                   | 2.3 จำนวนนักศึกษาที่เข้าสอบด้วยระบบสอบออนไลน์ต่อปี (ครั้ง)                                                                    | -           | -      | -      | ≥ 10,000 | ≥ 10,000 | ≥ 10,000 |                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2.4 ระดับความพึงพอใจการใช้งานระบบ (คะแนน)                                                                                                                                                                                                         | ≥ 3.51                                                                                                                        | ≥ 3.51      | ≥ 4.00 | ≥ 4.51 | ≥ 4.51   | ≥ 4.51   |          |                                           |

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** CMRU Digital Ecosystem Improvement : ยกระดับระบบนิเวศดิจิทัล (Digital Ecosystem) ให้เกิดความเชื่อมโยงอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ตลอดจนสร้างศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้ถึงพร้อมเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล (ต่อ)

[illegible]

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** CMRU Digital Ecosystem Improvement : ยกระดับระบบนิเวศดิจิทัล (Digital Ecosystem) ให้เกิดความเชื่อมโยงอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ตลอดจนสร้างศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้ถึงพร้อมเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล (ต่อ)

| กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | แผนงาน/โครงการ                                                                                                  | ตัวชี้วัด                                                   | ค่าเป้าหมาย |    |    |    |    |    | ผู้รับผิดชอบ                                 |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------|----|----|----|----|----|----------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                 |                                                             | 65          | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 |                                              |  |
| เป้าประสงค์ที่ 1 มีระบบนิเวศดิจิทัลที่เน้นการเชื่อมโยงการทำงานทั้งภายในและภายนอก เพื่อยกระดับการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย (ต่อ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                 |                                                             |             |    |    |    |    |    |                                              |  |
| 1. Digital for Learning Ecosystem การพัฒนาระบบนิเวศดิจิทัลเพื่อสนับสนุนด้านการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพสนับสนุนการผลิตบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยมีระบบการเรียนรู้เข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา เพื่อเป็นสถาบันที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต<br><br>2. Digital for Research Ecosystem การพัฒนาระบบนิเวศดิจิทัลเพื่อสนับสนุนด้านการวิจัย<br><br>3. Digital for Arts and Culture Ecosystem การพัฒนาระบบนิเวศดิจิทัลเพื่อสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม<br><br>4. Digital for Academic Service Ecosystem การพัฒนาระบบนิเวศดิจิทัลเพื่อสนับสนุนด้านบริการวิชาการ | 7. โครงการพัฒนาต่อยอดประสิทธิภาพระบบเพื่อสนับสนุน CMRU Short Course                                             | 7.1 มีระบบเพื่อสนับสนุน CMRU Short Course (ระบบ)            | -           | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | หน่วยพัฒนาระบบสารสนเทศ                       |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 8. โครงการการบริหารจัดการเพื่อให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ กิจกรรม ครุภัณฑ์ระบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ | 8.1 จัดหาครุภัณฑ์ระบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ) | 1           | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | หน่วยบริหารงานทั่วไป                         |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 9. โครงการจัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ                                  | 9.1 จัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย (ชุด)           | 1           | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ |  |

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** CMRU Digital Ecosystem Improvement : ยกระดับระบบนิเวศดิจิทัล (Digital Ecosystem) ให้เกิดความเชื่อมโยงอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ตลอดจนสร้างศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้ถึงพร้อมเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล (ต่อ)

| กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | แผนงาน/โครงการ                                                    | ตัวชี้วัด                                                             | ค่าเป้าหมาย |            |            |            |             |             | ผู้รับผิดชอบ                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                   |                                                                       | 65          | 66         | 67         | 68         | 69          | 70          |                                           |
| เป้าประสงค์ที่ 2 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาที่มีรูปแบบการสร้างรายได้ (Digital Business Model) ให้แก่มหาวิทยาลัย โดยใช้ประโยชน์จากการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                   |                                                                       |             |            |            |            |             |             |                                           |
| 1. Digital for Learning Ecosystem การพัฒนาระบบนิเวศดิจิทัลเพื่อสนับสนุนด้านการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพสนับสนุนการผลิตบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยมีระบบการเรียนรู้เข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา เพื่อเป็นสถาบันที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต<br><br>2. Digital for Research Ecosystem การพัฒนาระบบนิเวศดิจิทัลเพื่อสนับสนุนด้านการวิจัย<br><br>3. Digital for Arts and Culture Ecosystem การพัฒนาระบบนิเวศดิจิทัลเพื่อสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม<br><br>4. Digital for Academic Service Ecosystem การพัฒนาระบบนิเวศดิจิทัลเพื่อสนับสนุนด้านบริการวิชาการ | 1. โครงการจัดการรายได้จากการอบรมเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับบุคคลภายนอก | 1.1 จำนวนหลักสูตรอบรม (หลักสูตร)<br><br>1.2 จำนวนผู้เข้าอบรม (คน)     | -<br><br>-  | -<br><br>- | -<br><br>- | -<br><br>- | 1<br><br>30 | 1<br><br>30 | หน่วยนวัตกรรมการเรียนการสอนและการเรียนรู้ |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2. โครงการจัดการรายได้จากหลักสูตรออนไลน์ CMRU MOOCs               | 2.1 จำนวนหลักสูตรอบรมที่เก็บค่าลงทะเบียนเพิ่มขึ้นในแต่ละปี (หลักสูตร) | -           | -          | -          | 1          | 2           | 3           |                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                   | 2.2 จำนวนผู้เข้าอบรม (คน)                                             | -           | -          | -          | 20         | 50          | 100         |                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                   |                                                                       |             |            |            |            |             |             |                                           |

**ยุทธศาสตร์ที่ 2** Toward Data-Driven Organization : ขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยด้วยข้อมูล ด้วยการพัฒนาสารสนเทศ ด้วยระบบธุรกิจอัจฉริยะ (Business Intelligence : BI) เพื่อสนับสนุนการใช้ข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืน

| กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | แผนงาน/โครงการ                                                                                            | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                  | ค่าเป้าหมาย |        |        |        |        |        | ผู้รับผิดชอบ                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                           |                                                                                                                                                            | 65          | 66     | 67     | 68     | 69     | 70     |                                  |
| เป้าประสงค์ที่ 1 เกิดการบูรณาการข้อมูลเพื่อแปลงข้อมูลปกติให้เป็นสารสนเทศเชิงลึกที่สามารถนำไปสนับสนุนในการบริหารจัดการ การวางแผน การตัดสินใจ และเฝ้าติดตามผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้แก่ผู้บริหาร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                           |                                                                                                                                                            |             |        |        |        |        |        |                                  |
| 1. สร้าง Big Data คลังข้อมูลระดับองค์กร เพื่อรวบรวมข้อมูล ที่สามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในมิติต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ<br><br>2. การจัดสร้าง Data Hub หรือ Operational Data Store เพื่อให้เกิดฐานข้อมูลที่เชื่อมโยงระหว่างกัน สำหรับใช้ประโยชน์ในการแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงานในมหาวิทยาลัย<br><br>3. Dashboard Creation การพัฒนารายงานสารสนเทศ (Dashboard) ในภาพรวมจากระบบธุรกิจอัจฉริยะ<br><br>4. Business Intelligence Training เสริมสร้างทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกให้แก่บุคลากรภายในองค์กร | 1.พัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย เพื่อสนับสนุนการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital University) | 1.1 ระดับความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยในภาพรวม (คะแนน)<br><br>1.2 มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย (ระบบ) | ≥ 3.51      | ≥ 3.51 | ≥ 3.51 | ≥ 3.51 | ≥ 3.51 | ≥ 3.51 | หน่วยพัฒนาระบบสารสนเทศ           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2. การพัฒนารายงานสารสนเทศ (Dashboard) หน่วยดูแลและบำรุงระบบคอมพิวเตอร์                                    | 2.1 รายงานสารสนเทศ (Dashboard) หน่วยดูแลและบำรุงระบบคอมพิวเตอร์ (ระบบ)                                                                                     | -           | -      | 1      | 1      | 1      | 1      | หน่วยดูแลและบำรุงระบบคอมพิวเตอร์ |

**ยุทธศาสตร์ที่ 3** CMRU Digital & AI Literacy Standardization : ยกระดับสมรรถนะดิจิทัล และทักษะความเข้าใจเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ให้กับอาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า ให้มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ

| กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | แผนงาน/โครงการ                                                                                                       | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ค่าเป้าหมาย                                                                                                                                              |       |       |       |       |       | ผู้รับผิดชอบ                              |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------------------------------------|--------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 65                                                                                                                                                       | 66    | 67    | 68    | 69    | 70    |                                           |                                      |
| เป้าประสงค์ที่ 1 เสริมสร้างสมรรถนะดิจิทัลและทักษะความเข้าใจเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ให้แก่ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า และการบริการแก่ชุมชนและท้องถิ่น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                          |       |       |       |       |       |                                           |                                      |
| 1. CMRU Digital & AI Literacy Maturity Model : DALMM พัฒนาตัวแบบวุฒิภาวะด้านสมรรถนะดิจิทัลและทักษะความเข้าใจเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ สำหรับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร เพื่อเป็นมาตรฐานในการพัฒนาสมรรถนะดิจิทัลของมหาวิทยาลัย<br><br>2. CMRU Digital & AI Literacy Exam พัฒนา มาตรฐานในการพัฒนาสมรรถนะดิจิทัล มาตรฐานชุดทดสอบ และพัฒนาหรือจัดหาระบบการทดสอบสมรรถนะดิจิทัลที่เป็นมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ<br><br>3. มุ่งเน้นจัดอบรมเพื่อสร้างอาชีพที่ 2 โดยใช้ทักษะทางด้านดิจิทัล และเอไอในการสร้างงานสร้างอาชีพ ให้แก่นักศึกษา และศิษย์เก่า<br><br>4. พัฒนาและส่งเสริมสมรรถนะด้านทักษะความเข้าใจเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI Literacy) ให้แก่นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และศิษย์เก่า<br><br>5. ยกระดับสมรรถนะดิจิทัลให้กับนักศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษากายนอกมหาวิทยาลัย | 1. โครงการพัฒนาชุดข้อสอบสมรรถนะด้านดิจิทัล (Digital Literacy) สำหรับนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ | 1.1 ชุดข้อสอบสมรรถนะด้านดิจิทัล (ชุด)<br>1.2 บทเรียนออนไลน์สนับสนุนการสอบสมรรถนะด้านดิจิทัล (บทเรียนที่เพิ่มขึ้น)<br>1.3 นักศึกษาที่เข้าสอบสมรรถนะด้านดิจิทัล (ร้อยละของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายทั้งหมด)<br>1.4 จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด (ร้อยละของนักศึกษาที่เข้าสอบทั้งหมด) | -                                                                                                                                                        | -     | -     | 1     | -     | 1     | หน่วยนวัตกรรมการเรียนการสอนและการเรียนรู้ |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | -                                                                                                                                                        | -     | -     | -     | 1     | 1     |                                           |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | -                                                                                                                                                        | -     | ≥55   | ≥60   | ≥65   | ≥70   |                                           |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | -                                                                                                                                                        | -     | ≥55   | ≥60   | ≥65   | ≥70   |                                           |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                      | 2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และปัญญาประดิษฐ์ (AI Literacy) มุ่งเน้นสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน สำหรับอาจารย์และบุคลากร                                                                                                                             | 2.1 จำนวนหลักสูตรอบรม (รุ่น)<br>2.2 จำนวนผู้เข้าอบรม (คน)<br>2.3 จำนวนรายวิชา/ผลงานที่นำองค์ความรู้จากการอบรมไปประยุกต์ใช้ในแต่ละปี (จำนวนรายวิชา/ผลงาน) | -     | -     | 8     | 8     | 8     | 8                                         |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                          | -     | -     | 250   | 320   | 320   | 320                                       |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                          | -     | -     | 50    | 80    | 100   | 150                                       |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                      | 3. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับอาจารย์และบุคลากร (Up- Skill, Re- Skill, New- Skill, Change Skill) มุ่งเน้นเพิ่มทักษะการทำงาน สำหรับอาจารย์และบุคลากร                                                                                                                         | 3.1 จำนวนรุ่นที่จัดอบรม (รุ่น)<br>3.2 ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรม (คะแนน)<br>3.3 จำนวนผู้เข้าอบรมที่มีความรู้เพิ่มมากขึ้น (คน)                    | 6     | 6     | 6     | 6     | 6     | 10                                        | หน่วยอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ≥3.51                                                                                                                                                    | ≥3.51 | ≥3.51 | ≥3.51 | ≥3.51 | ≥3.51 |                                           |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ≥80                                                                                                                                                      | ≥80   | ≥80   | ≥200  | ≥200  | ≥200  |                                           |                                      |

**ยุทธศาสตร์ที่ 3** CMRU Digital & AI Literacy Standardization : ยกระดับสมรรถนะดิจิทัล และทักษะความเข้าใจเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ให้กับอาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า ให้มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ (ต่อ)

| กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | แผนงาน/โครงการ                                                                                            | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                    | ค่าเป้าหมาย                   |                               |                               |                               |                               |                               | ผู้รับผิดชอบ                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                              | 65                            | 66                            | 67                            | 68                            | 69                            | 70                            |                                      |
| เป้าประสงค์ที่ 1 เสริมสร้างสมรรถนะดิจิทัลและทักษะความเข้าใจเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ให้แก่ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า และการบริการแก่ชุมชนและท้องถิ่น (ต่อ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                              |                               |                               |                               |                               |                               |                               |                                      |
| 1. CMRU Digital & AI Literacy Maturity Model : DALMM พัฒนาตัวแบบวุฒิภาวะด้านสมรรถนะดิจิทัลและทักษะความเข้าใจเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ สำหรับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร เพื่อเป็นมาตรฐานในการพัฒนาสมรรถนะดิจิทัลของมหาวิทยาลัย<br><br>2. CMRU Digital & AI Literacy Exam พัฒนา มาตรฐานในการพัฒนาสมรรถนะดิจิทัล มาตรฐานชุดทดสอบ และพัฒนาหรือจัดหาระบบการทดสอบสมรรถนะดิจิทัลที่เป็นมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ<br><br>3. มุ่งเน้นจัดอบรมเพื่อสร้างอาชีพที่ 2 โดยใช้ทักษะทางด้านดิจิทัล และเอไอในการสร้างงานสร้างอาชีพ ให้แก่นักศึกษา และศิษย์เก่า<br><br>4. พัฒนาและส่งเสริมสมรรถนะด้านทักษะความเข้าใจเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI Literacy) ให้แก่นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และศิษย์เก่า<br><br>5. ยกระดับสมรรถนะดิจิทัลให้กับนักศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษาภายนอกมหาวิทยาลัย | 4. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล สำหรับนักศึกษา (นักศึกษาครู / นักศึกษาทั่วไป) | 4.1 จำนวนรุ่นที่จัดอบรม (รุ่น)<br>4.2 ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรม (คะแนน)<br>4.3 ร้อยละของจำนวนผู้เข้าอบรมที่มีความรู้เพิ่มมากขึ้น (ร้อยละ)<br>4.4 จำนวนผู้สมัครเรียนหลังการอบรม (คน) | 10<br>≥3.51<br><br>≥80<br>≥50 | 10<br>≥3.51<br><br>≥80<br>≥50 | 10<br>≥3.51<br><br>≥80<br>≥50 | 10<br>≥3.51<br><br>≥80<br>≥50 | 10<br>≥3.51<br><br>≥80<br>≥60 | 10<br>≥3.51<br><br>≥80<br>≥70 | หน่วยอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5. โครงการพัฒนาคอร์สเรียนออนไลน์บน CMRU MOOC สำหรับศิษย์เก่า ชุมชน และท้องถิ่น                            | 5.1 จำนวนรุ่นที่จัดอบรม (จำนวน)                                                                                                                                                              | -                             | -                             | 2                             | 2                             | 2                             | 2                             |                                      |

**ยุทธศาสตร์ที่ 3** CMRU Digital & AI Literacy Standardization : ยกระดับสมรรถนะดิจิทัล และทักษะความเข้าใจเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ให้กับอาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า ให้มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ (ต่อ)

| กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | แผนงาน/โครงการ                                                                                  | ตัวชี้วัด                                                                                | ค่าเป้าหมาย |    |    |    |    |    | ผู้รับผิดชอบ           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----|----|----|----|----|------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                 |                                                                                          | 65          | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 |                        |
| เป้าประสงค์ที่ 1 เสริมสร้างสมรรถนะดิจิทัลและทักษะความเข้าใจเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ให้แก่ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า และการบริการแก่ชุมชนและท้องถิ่น (ต่อ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                 |                                                                                          |             |    |    |    |    |    |                        |
| 1. CMRU Digital & AI Literacy Maturity Model : DALMM พัฒนาตัวแบบวุฒิภาวะด้านสมรรถนะดิจิทัลและทักษะความเข้าใจเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ สำหรับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร เพื่อเป็นมาตรฐานในการพัฒนาสมรรถนะดิจิทัลของมหาวิทยาลัย<br><br>2. CMRU Digital & AI Literacy Exam พัฒนา มาตรฐานในการพัฒนาสมรรถนะดิจิทัล มาตรฐานชุดทดสอบ และพัฒนาหรือจัดหาระบบการทดสอบสมรรถนะดิจิทัลที่เป็นมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ<br><br>3. มุ่งเน้นจัดอบรมเพื่อสร้างอาชีพที่ 2 โดยใช้ทักษะทางด้านดิจิทัล และเอไอในการสร้างงาน สร้างอาชีพ ให้แก่นักศึกษา และศิษย์เก่า<br><br>4. พัฒนาและส่งเสริมสมรรถนะด้านทักษะความเข้าใจเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI Literacy) ให้แก่นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และศิษย์เก่า<br><br>5. ยกระดับสมรรถนะดิจิทัลให้กับนักศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษากายนอกมหาวิทยาลัย | 6. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฝึกอบรม (CMRU Training)                                          | 6.1 ระบบบริหารจัดการฝึกอบรม (CMRU Training) (ระบบ)                                       | -           | -  | 1  | 1  | 1  | 1  | หน่วยพัฒนาระบบสารสนเทศ |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 7. โครงการจัดหาครุภัณฑ์ระบบสารสนเทศและการสื่อสารประชาสัมพันธ์แบบควบคุมผ่านซอฟต์แวร์ จากส่วนกลาง | 7.1 จัดหาระบบสารสนเทศและการสื่อสารประชาสัมพันธ์แบบควบคุมผ่านซอฟต์แวร์ จากส่วนกลาง (ระบบ) | 1           | -  | -  | -  | -  | -  | สำนักงานผู้อำนวยการ    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 8. โครงการจัดหาครุภัณฑ์ระบบห้องเรียนดิจิทัล (Innovation Digital Classroom)                      | 8.1 จัดหาระบบห้องเรียนดิจิทัล (Innovation Digital Classroom) (ระบบ)                      | 1           | -  | -  | -  | -  | -  | สำนักงานผู้อำนวยการ    |

**ยุทธศาสตร์ที่ 3** CMRU Digital & AI Literacy Standardization : ยกระดับสมรรถนะดิจิทัล และทักษะความเข้าใจเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ให้กับอาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า ให้มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ (ต่อ)

| กลยุทธ์                                                                                                                                                                     | แผนงาน/โครงการ                                                                                             | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                             | ค่าเป้าหมาย           |                       |                       |                       |                        |                        | ผู้รับผิดชอบ                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|----------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                             |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                       | 65                    | 66                    | 67                    | 68                    | 69                     | 70                     |                                              |
| เป้าประสงค์ที่ 2 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีรูปแบบการจัดฝึกอบรม (Digital Training) ที่มีคุณภาพ และทันสมัย ตอบโจทย์ความต้องการ และข้อจำกัดของผู้เข้ารับการอบรม              |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                       |                       |                       |                       |                       |                        |                        |                                              |
| 1. HyFlex Learning พัฒนารูปแบบการฝึกอบรม ให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพรองรับการเรียนรู้ในรูปแบบผสมผสานและยืดหยุ่น                                                        | 1. โครงการอบรมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ AI ในการพัฒนาระบบ (สำหรับผู้ดูแลระบบ)                             | 1.1 ร้อยละของจำนวนผู้เข้าอบรมทั้งหมด (ร้อยละ)                                                                                                                                                                                                         | -                     | -                     | -                     | ≥90                   | ≥90                    | ≥90                    | หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ |
| เป้าประสงค์ที่ 3 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีการผลิตสื่อการเรียนการสอน (Digital Content Production) ที่มีคุณภาพและทันสมัย                                                   |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                       |                       |                       |                       |                       |                        |                        |                                              |
| 1. พัฒนาและปรับปรุงห้องสตูดิโอ (Digital Studio) ให้มี ประสิทธิภาพ และสามารถผลิตสื่อการสอนได้อย่างมีคุณภาพ<br>2. สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ | 1. โครงการความร่วมมือระหว่างผู้พัฒนารายวิชาและสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา เพื่อจัดทำรายวิชาออนไลน์เต็มรูปแบบ | 1.1 จำนวนโครงการจัดหาเครื่องมือ/อุปกรณ์สนับสนุนการผลิตรายวิชาออนไลน์ (โครงการ)<br>1.2 จำนวนรายวิชาออนไลน์เต็มรูปแบบ หรือหลักสูตรระยะสั้น หรือองค์ความรู้ที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปี (รายวิชา)<br>1.3 ร้อยละของจำนวนคณะและวิทยาลัยที่ให้ความร่วมมือ (ร้อยละ) | 1<br><br>20<br><br>80 | 1<br><br>30<br><br>80 | 1<br><br>50<br><br>90 | 1<br><br>60<br><br>90 | 1<br><br>60<br><br>100 | 1<br><br>60<br><br>100 | หน่วยนวัตกรรมการเรียนการสอนและการเรียนรู้    |

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 Infrastructure and Cybersecurity Sustainable :** ยกระดับโครงสร้างเทคโนโลยีดิจิทัลพื้นฐานและเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยด้านไซเบอร์ (Cybersecurity) ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ และมีความยั่งยืน ตลอดจนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งภายในและภายนอกประเทศ

| กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | แผนงาน/โครงการ                                                                                                 | ตัวชี้วัด                                                                                                              | ค่าเป้าหมาย |    |    |    |    |    | ผู้รับผิดชอบ                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----|----|----|----|----|----------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                |                                                                                                                        | 65          | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 |                                              |
| เป้าประสงค์ที่ 1 เสริมสร้างสมรรถนะดิจิทัลและทักษะความเข้าใจเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ให้แก่ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า และการบริการแก่ชุมชนและท้องถิ่น (ต่อ)                                                                                                                                                                           |                                                                                                                |                                                                                                                        |             |    |    |    |    |    |                                              |
| 1. ยกระดับการป้องกันการบุกรุก การตรวจจับภัยคุกคามใหม่ การตอบสนอง และรองรับการกู้คืน<br><br>2. พัฒนาระบบอัจฉริยะเพื่อเฝ้าระวังและติดตามการโจมตีจากภัยคุกคามภายนอกองค์กร (Smart Cybersecurity Protection)<br><br>3. สนับสนุนการบริการในรูปแบบ Cloud Computing ที่มีมาตรฐานระดับสากล สำหรับการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการมหาวิทยาลัย | 1. โครงการบริหารจัดการเพื่อการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                    | 1.1 อัตราความเร็วอินเทอร์เน็ต (Gbps)                                                                                   |             |    |    |    |    |    | หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                | - ภายในประเทศ                                                                                                          | 4           | 4  | 4  | 4  | 6  | 6  |                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                | - ระหว่างประเทศ                                                                                                        | 4           | 4  | 4  | 4  | 6  | 6  |                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                | 1.2. ร้อยละของพื้นที่จัดการเรียนการสอนและหอพักของมหาวิทยาลัย ที่ควรจจะรองรับการใช้งาน WiFi (ร้อยละ)                    | 70          | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 |                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                | 1.3. มีระบบรักษาความปลอดภัยบนระบบเครือข่าย (ระบบ)                                                                      | 1           | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  |                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2. โครงการจัดทำระบบตรวจสอบแผนผังของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่                       | 2.1 ระบบตรวจสอบแผนผังของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (ระบบ)                                   | 1           | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  |                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3. โครงการยกระดับการป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จากภัยคุกคามภายนอก | 3.1 จัดซื้อระบบการป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จากภัยคุกคามภายนอก (license) | -           | 2  | 4  | 6  | 10 | 12 |                                              |



**ยุทธศาสตร์ที่ 4** Infrastructure and Cybersecurity Sustainable : ยกระดับโครงสร้างเทคโนโลยีดิจิทัลพื้นฐานและเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยด้านไซเบอร์ (Cybersecurity) ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ และมีความยั่งยืน ตลอดจนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งภายในและภายนอกประเทศ (ต่อ)

| กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | แผนงาน/โครงการ                                                                                      | ตัวชี้วัด                                                                                                   | ค่าเป้าหมาย |     |     |     |     |     | ผู้รับผิดชอบ                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|----------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                     |                                                                                                             | 65          | 66  | 67  | 68  | 69  | 70  |                                              |
| เป้าประสงค์ที่ 1 เสริมสร้างสมรรถนะดิจิทัลและทักษะความเข้าใจเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ให้แก่ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า และการบริการแก่ชุมชนและท้องถิ่น (ต่อ)                                                                                                                                                                           |                                                                                                     |                                                                                                             |             |     |     |     |     |     |                                              |
| 1. ยกระดับการป้องกันการบุกรุก การตรวจจับภัยคุกคามใหม่ การตอบสนอง และรองรับการกู้คืน<br><br>2. พัฒนาระบบอัจฉริยะเพื่อเฝ้าระวังและติดตามการโจมตีจากภัยคุกคามภายนอกองค์กร (Smart Cybersecurity Protection)<br><br>3. สนับสนุนการบริการในรูปแบบ Cloud Computing ที่มีมาตรฐานระดับสากล สำหรับการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการมหาวิทยาลัย | 8. โครงการจัดทำต้นฉบับคอมพิวเตอร์และคู่มือการกู้คืนระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ด้วยตนเองสำหรับนักศึกษา | 8.1 จำนวนนักศึกษามาใช้บริการ (คน)                                                                           | 100         | 120 | 140 | 160 | 180 | 200 | หน่วยดูแลและบำรุงระบบคอมพิวเตอร์             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 9. โครงการพัฒนาระบบการแจ้งเตือนอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์                                      | 9.1 มีระบบการแจ้งเตือนความผิดปกติของอุปกรณ์ในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network and Computer Device) (ระบบ)  | 1           | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 10. โครงการพัฒนา Smart Data Center ด้วยเทคโนโลยี IoT                                                | 10.1 มี Smart Data Center ด้วยเทคโนโลยี IoT (ห้อง)                                                          | 5           | 3   | -   | 5   | 5   | 5   |                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 11. โครงการจัดหาวัสดุอุปกรณ์สำหรับพัฒนาระบบระบบการแจ้งเตือนอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์          | 11.1 มีระบบการแจ้งเตือนความผิดปกติของอุปกรณ์ในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network and Computer Device) (ระบบ) | 1           | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   |                                              |

**ยุทธศาสตร์ที่ 4** Infrastructure and Cybersecurity Sustainable : ยกระดับโครงสร้างเทคโนโลยีดิจิทัลพื้นฐานและเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยด้านไซเบอร์ (Cybersecurity) ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ และมีความยั่งยืน ตลอดจนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งภายในและภายนอกประเทศ (ต่อ)

| กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | แผนงาน/โครงการ                                                                                                    | ตัวชี้วัด                                                                                                   | ค่าเป้าหมาย |    |    |    |    |    | ผู้รับผิดชอบ                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----|----|----|----|----|----------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                   |                                                                                                             | 65          | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 |                                              |
| เป้าประสงค์ที่ 1 เสริมสร้างสมรรถนะดิจิทัลและทักษะความเข้าใจเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ให้แก่ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า และการบริการแก่ชุมชนและท้องถิ่น (ต่อ)                                                                                                                                                                           |                                                                                                                   |                                                                                                             |             |    |    |    |    |    |                                              |
| 1. ยกระดับการป้องกันการบุกรุก การตรวจจับภัยคุกคามใหม่ การตอบสนอง และรองรับการกู้คืน<br><br>2. พัฒนาระบบอัจฉริยะเพื่อเฝ้าระวังและติดตามการโจมตีจากภัยคุกคามภายนอกองค์กร (Smart Cybersecurity Protection)<br><br>3. สนับสนุนการบริการในรูปแบบ Cloud Computing ที่มีมาตรฐานระดับสากล สำหรับการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการมหาวิทยาลัย | 12. โครงการติดตั้งระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและครุภัณฑ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สาย สำหรับหอพักนักศึกษา แม่ริม 1 | 12. 1 จัดหา ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและครุภัณฑ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สาย สำหรับหอพักนักศึกษา แม่ริม 1 | 1           | -  | -  | -  | -  | -  | หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 13. โครงการติดตั้งระบบเครือข่ายและครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ไร้สายสำหรับหอพักนักศึกษานานาชาติ หลังที่ 1                  | 13.1 จัดหา ระบบเครือข่ายและครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ไร้สายสำหรับหอพักนักศึกษานานาชาติ หลังที่ 1                   | -           | 1  | -  | -  | -  | -  |                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 14. โครงการติดตั้งสายสัญญาณใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) พื้นที่ศูนย์แม่ริม                                           | 14.1 จัดหาสายสัญญาณใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) พื้นที่ศูนย์แม่ริม                                             | -           | 1  | -  | -  | -  | -  |                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 15. โครงการจัดซื้อสายสัญญาณทองแดง ดีเกิลียว category แบบ 5e                                                       | 15.1 จัดซื้อสายสัญญาณทองแดง ดีเกิลียว category แบบ 5e                                                       | -           | 1  | -  | -  | -  | -  |                                              |

**ยุทธศาสตร์ที่ 4** Infrastructure and Cybersecurity Sustainable : ยกระดับโครงสร้างเทคโนโลยีดิจิทัลพื้นฐานและเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยด้านไซเบอร์ (Cybersecurity) ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ และมีความยั่งยืน ตลอดจนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งภายในและภายนอกประเทศ (ต่อ)

| กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | แผนงาน/โครงการ                                                                                                                                                           | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                | ค่าเป้าหมาย |       |       |       |       |       | ผู้รับผิดชอบ                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                          | 65          | 66    | 67    | 68    | 69    | 70    |                                              |
| เป้าประสงค์ที่ 2 สร้างความตระหนักและยกระดับทักษะความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางด้านไซเบอร์ ให้แก่ นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร ศิษย์เก่า และผู้เกษียณอายุราชการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                          |             |       |       |       |       |       |                                              |
| 1. พัฒนาแพลตฟอร์มที่สะดวกเข้าถึงได้ง่าย เพื่อแจ้งข่าวสารภัยคุกคามทางด้านไซเบอร์ รูปแบบการหลอกลวงจากอาชญากรไซเบอร์ วิธีการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล<br><br>2. พัฒนา Chat Bot อัจฉริยะเพื่อให้คำปรึกษาตอบคำถาม ให้ความรู้ ให้บริการเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้งาน ระบบ เครือข่าย เทคโนโลยีดิจิทัล ของมหาวิทยาลัยตลอด 24 ชั่วโมง<br><br>3. โครงการจัดอบรมและจัดทำสื่อเพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย PDPA (Personal Data Protection Act) พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล | 1. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มที่สะดวกเข้าถึงได้ง่าย เพื่อแจ้งข่าวสารภัยคุกคามทางด้านไซเบอร์ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์                                                       | 1.1 แพลตฟอร์มที่สะดวกเข้าถึงได้ง่าย เพื่อแจ้งข่าวสารภัยคุกคามทางด้านไซเบอร์ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (ระบบ)<br><br>1.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน แพลตฟอร์ม (คะแนน) | -           | -     | 1     | 1     | 1     | 1     | หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2. โครงการพัฒนา Chat Bot อัจฉริยะ เพื่อให้คำปรึกษาตอบคำถาม ให้ความรู้ ให้บริการเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้งาน ระบบ เครือข่าย เทคโนโลยีดิจิทัล ของมหาวิทยาลัยตลอด 24 ชั่วโมง | 2.1 Chat Bot อัจฉริยะ เพื่อให้คำปรึกษาตอบคำถาม ให้ความรู้ ให้บริการเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้งาน ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัยตลอด 24 ชั่วโมง(ระบบ)          | -           | -     | 1     | 1     | 1     | 1     |                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3. โครงการอบรมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล Thailand PDPA ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่                                                       | 3.1 จำนวนรุ่นที่จัดอบรม (รุ่น)<br><br>3.2 ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรม (คะแนน)<br><br>3.3 ร้อยละของจำนวนผู้เข้าอบรมที่มีความรู้เพิ่มมากขึ้น (ร้อยละ)               | -           | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     |                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                          | -           | ≥3.51 | ≥3.51 | ≥3.51 | ≥3.51 | ≥3.51 |                                              |

**ยุทธศาสตร์ที่ 4** Infrastructure and Cybersecurity Sustainable : ยกระดับโครงสร้างเทคโนโลยีดิจิทัลพื้นฐานและเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยด้านไซเบอร์ (Cybersecurity) ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ และมีความยั่งยืน ตลอดจนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งภายในและภายนอกประเทศ (ต่อ)

| กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | แผนงาน/โครงการ                                                                                                               | ตัวชี้วัด                                                                                                | ค่าเป้าหมาย |    |    |    |    |    | ผู้รับผิดชอบ                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----|----|----|----|----|----------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                              |                                                                                                          | 65          | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 |                                              |
| เป้าประสงค์ที่ 2 สร้างความตระหนักและยกระดับทักษะความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางด้านไซเบอร์ ให้แก่ นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร ศิษย์เก่า และผู้เกษียณอายุราชการ (ต่อ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                              |                                                                                                          |             |    |    |    |    |    |                                              |
| 1. พัฒนาแพลตฟอร์มที่สะดวกเข้าถึงได้ง่าย เพื่อแจ้งข่าวสารภัยคุกคามทางด้านไซเบอร์ รูปแบบการหลอกลวงจากอาชญากรไซเบอร์ วิธีการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล<br><br>2. พัฒนา Chat Bot อัจฉริยะเพื่อให้คำปรึกษาตอบคำถาม ให้ความรู้ ให้บริการเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้งานระบบเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัยตลอด 24 ชั่วโมง<br><br>3. โครงการจัดอบรมและจัดทำสื่อเพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย PDPA (Personal Data Protection Act) พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล | 4. โครงการจัดทำระบบแจ้งเตือนสถานะของเว็บไซต์ผ่านทางแอปพลิเคชัน แก่ผู้ดูแลระบบของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่                   | 4.1 มีระบบแจ้งเตือนสถานะของเว็บไซต์ผ่านทางแอปพลิเคชัน แก่ผู้ดูแลระบบของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (ระบบ) | 1           | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5. โครงการจัดทำระบบแจ้งเตือนสถานะการซ่อมทางแอปพลิเคชัน แก่ผู้มาใช้บริการ                                                     | 5.1 มีระบบแจ้งเตือนสถานะการซ่อมทางแอปพลิเคชัน แก่ผู้มาใช้บริการ (ระบบ)                                   | -           | -  | 1  | 1  | 1  | 1  | หน่วยดูแลและบำรุงระบบคอมพิวเตอร์             |
| เป้าประสงค์ที่ 3 มีเครือข่ายความร่วมมือกับภาครัฐและภาคเอกชนในการพัฒนาเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อความคุ้มค่าและยั่งยืน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                              |                                                                                                          |             |    |    |    |    |    |                                              |
| 1. ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับองค์กรภาครัฐและเอกชน เพื่อยกระดับองค์ความรู้และทักษะของบุคลากรเพื่อการพัฒนาองค์กร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1. โครงการสร้างเครือข่าย ภายใน และภายนอก ในการพัฒนาเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านวิชาการ | 1.1 จำนวนครั้งความร่วมมือกับเครือข่าย (ครั้ง)                                                            | 10          | 13 | 16 | 19 | 21 | 24 | หน่วยบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2. โครงการสร้างเครือข่าย ภายใน และภายนอก ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านวิชาการ              | 2.1 จำนวนครั้งความร่วมมือกับเครือข่าย (ครั้ง)                                                            | 3           | 4  | 6  | 7  | 8  | 9  | ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ                        |



ยุทธศาสตร์ที่ 5 Digital Governance based on sufficiency Economy Philosophy : ยกระดับระบบบริหารจัดการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ  
เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้และบริหารด้วยหลักธรรมาภิบาลบนพื้นฐานศาสตร์พระราชา (ต่อ)

[illegible]



สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



เลขที่ 202 ถ.ช้างเผือก ต.ช้างเผือก  
อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300