



คำสั่งสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ที่ ๑๓๙/๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เพื่อให้ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

๑. ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา (อาจารย์อำนาจ โกวรรณ)		ประธานกรรมการ
๒. รองผู้อำนวยการ (อาจารย์ ดร.ทิวาลัย ตะการ)		รองประธานกรรมการ
๓. รองผู้อำนวยการ (ผศ.ดร.กัลยา ใจรักษ์)		รองประธานกรรมการ
๔. หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ (นายธีระพงษ์ ใจคำมา)		กรรมการ
๕. นายวิวัฒน์ชัย	ข้าประไพ	กรรมการ
๖. นายเจษฎา	ยาอุทมิ	กรรมการ
๗. ว่าที่ร้อยตรีอานนท์	มะโนเมือง	กรรมการ
๘. นายชลิต	โปธา	กรรมการ
๙. นายบัณฑิต	นันทะเทศ	กรรมการ
๑๐. นายกฤษณ์	ชาวศรี	กรรมการ
๑๑. นายณัฐพงษ์	วงศ์จันทร์ตา	กรรมการ
๑๒. นายจรูญ	บุตรแก้ว	กรรมการ
๑๓. นายวิthur	อุ่นแสน	กรรมการ
๑๔. นายปิยะพงษ์	หิณเกษ	กรรมการ
๑๕. นายกุลชาติ	ปัญญาดี	กรรมการ
๑๖. นางสาวรุ่งทิวา	กิตติยงกุล	กรรมการ
๑๗. นางพรพิมล	แก้วพึ้งรังษี	กรรมการ
๑๘. หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ (นายมารุต เปี่ยมเกตุ)		กรรมการและเลขานุการ
๑๙. หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป (นางสาวนันทาวดี คุณศิลป์)		กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒๐. นางสาวจรรย์ยา	หมื่นแก้ว	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่

- วางแผนการดำเนินงานตามแผนการตรวจสอบประเมิน และปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้การดำเนินการกิจบรรลุเป้าประสงค์ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- กำหนดนโยบาย มาตรฐานตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา

๓. ควบคุม ติดตามการดำเนินงาน และประเมินคุณภาพ เพื่อผลักดันให้มีการประกันคุณภาพในระดับผู้ปฏิบัติ
๔. กำหนดกลไกการติดตาม ตรวจสอบ ประเมิน และกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
๕. เผยแพร่ระบบ และกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ให้บุคลากรรับทราบ และถือปฏิบัติ
๖. วิเคราะห์ผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อนำมาปรับปรุงการทำงาน และให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงาน
๗. สนับสนุนให้บุคลากรดำเนินงานตามวงจร PDCA เพื่อการพัฒนาปรับปรุงระบบ และกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงานในทุกขั้นตอนของโครงการ/กิจกรรม
๘. ร่วมกันกำหนด และส่งเสริมให้มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน และเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้
๙. ส่งเสริมให้บุคลากรของหน่วยงานร่วมกำหนดตัวบ่งชี้ และเป้าหมายการให้ข้อมูลป้อนกลับในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
๑๐. ร่วมกันสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพระหว่างหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอก เพื่อให้มีการพัฒนาด้านต่าง ๆ จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในเครือข่าย

๒. คณะกรรมการกำกับดูแลองค์ประกอบและผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ ๑ ตัวบ่งชี้ร่วมของหน่วยงานสนับสนุน

๑.๑	แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี ของหน่วยงาน	ผศ.ดร.กัลยา ใจรักรักษ์ ว่าที่ ร.ต. อานนท์ มะโนเมือง	ผู้กำกับ ผู้รับผิดชอบ
๑.๒	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีของหน่วยงาน	ผศ.ดร.กัลยา ใจรักรักษ์ นางสาวนันทาวดี คุณศิลป์	ผู้กำกับ ผู้รับผิดชอบ
๑.๓	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	นายมารุต เปี่ยมเกตุ นางสาวรุ่งทิวา กิตติยงกุล	ผู้กำกับ ผู้รับผิดชอบ
๑.๔	การจัดการความรู้ (KM)	ผศ.ดร.กัลยา ใจรักรักษ์ นางสาวจริยา หมั่นแก้ว	ผู้กำกับ ผู้รับผิดชอบ
๑.๕	การบริหารความเสี่ยง (RISK)	อาจารย์ ดร.ทิวาวัลย์ ต๊ะการ นางสาวรุ่งทิวา กิตติยงกุล	ผู้กำกับ ผู้รับผิดชอบ
๑.๖	การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	อาจารย์ ดร.ทิวาวัลย์ ต๊ะการ นางสาวจริยา หมั่นแก้ว	ผู้กำกับ ผู้รับผิดชอบ

องค์ประกอบที่ ๒ ตัวบ่งชี้ตามภารกิจของหน่วยงาน

๒.๗	ผลสำเร็จของระยะเวลาในการตอบสนอง กับผู้รับบริการ (Response Time)	อาจารย์ ดร.ทิวาวัลย์ ต๊ะการ นางพรพิมล แก้วฟุ้งรังษี	ผู้กำกับ ผู้รับผิดชอบ
๒.๘	ผลสำเร็จของระยะเวลาในการแก้ปัญหาที่ ได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด	อาจารย์ ดร.ทิวาวัลย์ ต๊ะการ นางพรพิมล แก้วฟุ้งรังษี	ผู้กำกับ ผู้รับผิดชอบ

ระบบบริหารจัดการงานประกันคุณภาพหน่วยงานสนับสนุน (e-SAR)

- | | | |
|--|--|---|
| ๑. ระบบบริหารจัดการงานประกัน
คุณภาพหน่วยงานสนับสนุน (e-SAR) | อาจารย์ ดร.ทิวาวัลย์ ต๊ะการ
นายธีระพงษ์ ใจคำมา | ผู้กำกับ
หัวหน้าผู้รับผิดชอบพัฒนาระบบ |
| ๒. ระบบติดตามและประเมินผลการ
ปฏิบัติงานการให้บริการ
(Monitoring and Evaluation
System : MES) กรณีศึกษา :
สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ | นายกุลชาติ ปัญญาดี
นายชลิต โปธา
นายบัณฑิต นันทะเทศ | ผู้รับผิดชอบพัฒนาระบบ
ผู้ช่วยพัฒนาระบบ
ผู้ช่วยพัฒนาระบบ |

มีหน้าที่

๑. จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของ
หน่วยงาน
๒. จัดเตรียมเอกสาร/หลักฐานประกอบการตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาจาก
คณะกรรมการผู้ประเมิน
๓. กำกับ ดูแลองค์ประกอบ และตัวบ่งชี้
๔. พัฒนาระบบบริหารจัดการงานประกันคุณภาพหน่วยงานสนับสนุน (e-SAR) และระบบติดตาม
และประเมินผลการปฏิบัติงานการให้บริการ (Monitoring and Evaluation System : MES)
กรณีศึกษา : สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(อาจารย์อำนาจ โกวรรณ)
ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา