



คำสั่งสำนักกิตติบัตรเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ที่ ๔๑/๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาหน่วยงานสนับสนุน

สำนักกิตติบัตรเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เพื่อให้ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักกิตติบัตรเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ สำนักกิตติบัตรเพื่อการศึกษา จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักกิตติบัตรเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

- |      |  |                  |                     |
|------|--|------------------|---------------------|
| ๑.๑  | ผู้อำนวยการสำนักกิตติบัตรเพื่อการศึกษา (อาจารย์อำนาจ โกวรรณ) | ประธานกรรมการ    |                     |
| ๑.๒  | รองผู้อำนวยการ (ผศ.ดร.กัลยา ใจรัักษ์)                        | รองประธานกรรมการ |                     |
| ๑.๓  | รองผู้อำนวยการ (อาจารย์ ดร.ทิวาวัลย์ ต๊ะการ)                 | รองประธานกรรมการ |                     |
| ๑.๔  | หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ (นายธีระพงษ์ ใจคำมา)             | กรรมการ          |                     |
| ๑.๕  | นายวิวัฒน์ชัย  | ข้า้ประไฟ        | กรรมการ             |
| ๑.๖  | นายเจษฎา   | ยาอุตมิ          | กรรมการ             |
| ๑.๗  | ว่าที่ร้อยตรีอานนท์  | มะโนเมือง        | กรรมการ             |
| ๑.๘  | นายชลิต  | โปธา             | กรรมการ             |
| ๑.๙  | นายบัณฑิต  | นันทะเทศ         | กรรมการ             |
| ๑.๑๐ | นายกฤษณ์   | ชาวศรี           | กรรมการ             |
| ๑.๑๑ | นายณัฐพงษ์   | วงศ์จันทร์ตา     | กรรมการ             |
| ๑.๑๒ | นายจรูญ  | บุตรแก้ว         | กรรมการ             |
| ๑.๑๓ | นายวิฑูร   | อุ้นแสน          | กรรมการ             |
| ๑.๑๔ | นายปิยะพงษ์  | หินเกย           | กรรมการ             |
| ๑.๑๕ | นายกุลชาติ   | ปัญญาดี          | กรรมการ             |
| ๑.๑๖ | นางสาวรุ่งทิวา   | กิตติยงกุล       | กรรมการ             |
| ๑.๑๗ | นางพรพิมล  | แก้วฟู้งรังษี    | กรรมการ             |
| ๑.๑๘ | นางสาวเสฏฐพร   | เสทระยะ          | กรรมการ             |
| ๑.๑๙ | หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ (นายมารุต เปี่ยมเกตุ)             |                  | กรรมการและเลขานุการ |

๑.๒๐ หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป (นางสาวนันทาวดี คุณศิลป์)	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๒๑ นางสาวจริยา หมื่นแก้ว	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

### มีหน้าที่

๑. วางแผนการดำเนินงานตามแผนการตรวจสอบประเมิน และปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้การดำเนินการกิจบรรลุเป้าประสงค์ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
๒. กำหนดนโยบาย มาตรฐานตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา
๓. ควบคุม ติดตามการดำเนินงาน และประเมินคุณภาพ เพื่อผลักดันให้มีการประกันคุณภาพในระดับผู้ปฏิบัติ
๔. กำหนดกลไกการติดตาม ตรวจสอบ ประเมิน และกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
๕. เผยแพร่ระบบ และกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ให้บุคลากรรับทราบ และถือปฏิบัติ
๖. วิเคราะห์ผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อนำมาปรับปรุงการทำงาน และให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงาน
๗. สนับสนุนให้บุคลากรดำเนินงานตามวงจร PDCA เพื่อการพัฒนาปรับปรุงระบบ และกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงานในทุกขั้นตอนของโครงการ/กิจกรรม
๘. ร่วมกันกำหนด และส่งเสริมให้มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน และเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้
๙. ส่งเสริมให้บุคลากรของหน่วยงานร่วมกำหนดตัวบ่งชี้ และเป้าหมายการให้ข้อมูลป้อนกลับในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
๑๐. ร่วมกันสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพระหว่างหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอก เพื่อให้มีการพัฒนา ด้านต่าง ๆ จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในเครือข่าย

### ๒. คณะกรรมการกำกับดูแลองค์ประกอบและผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

#### องค์ประกอบที่ ๑ ตัวบ่งชี้ร่วมของหน่วยงานสนับสนุน

๑.๑	แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี ของหน่วยงาน	ผศ.ดร.กัลยา ใจรัักษ์ นางสาวเสกฐพร เสทระยะ	ผู้กำกับ ผู้รับผิดชอบ
๑.๒	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีของหน่วยงาน	ผศ.ดร.กัลยา ใจรัักษ์ นางสาวนันทาวดี คุณศิลป์	ผู้กำกับ ผู้รับผิดชอบ
๑.๓	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	นายมารุต เปี่ยมเกตุ นางสาวรุ่งทิวา กิตติยงกุล	ผู้กำกับ ผู้รับผิดชอบ
๑.๔	การจัดการความรู้ (KM)	ผศ.ดร.กัลยา ใจรัักษ์ นางสาวจริยา หมื่นแก้ว	ผู้กำกับ ผู้รับผิดชอบ
๑.๕	การบริหารความเสี่ยง (RISK)	อาจารย์ ดร.ทิวาวัลย์ ต๊ะการ นางสาวรุ่งทิวา กิตติยงกุล	ผู้กำกับ ผู้รับผิดชอบ
๑.๖	การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	อาจารย์ ดร.ทิวาวัลย์ ต๊ะการ นางสาวจริยา หมื่นแก้ว	ผู้กำกับ ผู้รับผิดชอบ

**องค์ประกอบที่ ๒ ตัวบ่งชี้ตามภารกิจของหน่วยงาน**

๒.๗	ผลสำเร็จของระยะเวลาในการตอบสนอง กับผู้รับบริการ (Response Time)	อาจารย์ ดร.ทิวาวัลย์ ตีะการ นางพรพิมล แก้วฟุ้งรังษี	ผู้กำกับ ผู้รับผิดชอบ
๒.๘	ผลสำเร็จของระยะเวลาในการแก้ปัญหาที่ ได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด	อาจารย์ ดร.ทิวาวัลย์ ตีะการ นางพรพิมล แก้วฟุ้งรังษี	ผู้กำกับ ผู้รับผิดชอบ

สั่ง ณ วันที่ ๑๙ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๓



(อาจารย์อำนาจ โกวรรณ)

ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา