

**ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา  
ในการพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ 2561**

**คำอธิบาย** แบบสอบถามชุดนี้เป็นการสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ต่อการพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรมของสำนักฯ ประจำปี 2561 อันจะประกอบด้วยประเด็นต่างๆ ดังนี้

1. การมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงานที่ก่อให้เกิดวัฒนธรรมที่ดี
2. สิ่งแวดล้อมด้านความปลอดภัยของอาคารสถานที่ สะอาดถูกสุขลักษณะ และตกแต่งอย่างมีสุนทรีย์
3. ปรับแต่งและรักษาภูมิทัศน์ให้สวยงาม สอดคล้องกับธรรมชาติ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
4. การจัดให้มีพื้นที่และกิจกรรมทางวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ

เกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- 5 = มากที่สุด
- 4 = มาก
- 3 = ปานกลาง
- 2 = น้อย
- 1 = น้อยที่สุด

เกณฑ์การประเมิน ดังนี้

- 4.51 – 5.00 มากที่สุด
- 3.51 – 4.50 มาก
- 2.51 – 3.50 ปานกลาง
- 1.51 – 2.50 น้อย
- 1.00 – 1.50 น้อยที่สุด

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน**

จากผู้ประเมินทั้งสิ้น 22 คน

**1.1 เพศ** แบ่งเป็น ชาย 14 คน คิดเป็นร้อยละ 63.6 และ หญิง 8 คน คิดเป็นร้อยละ 36.4

**1.2 สถานที่ปฏิบัติงาน** (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) แบ่งเป็น วิทยาเขตเวียงบัว จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 100 และวิทยาเขตศูนย์แม่ริม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 18.2

**1.3 ปฏิบัติงาน**

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 18.2 งานบริหารงานทั่วไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 13.6 งานพัฒนาระบบสารสนเทศ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 22.7 งานดูแลและบำรุงระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 9.1 งานบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 13.6 และงานผลิตสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์และงานฝึกอบรม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 22.7

## ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม

รายการ	คะแนนการประเมิน
<b>2.1 การมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงานที่ก่อให้เกิดวัฒนธรรมที่ดี</b>	<b>4.53</b>
1) ประชาสัมพันธ์กิจกรรมของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานให้ทราบอย่างสม่ำเสมอ	4.41
2) สนับสนุนให้บุคลากรมีส่วนร่วมในกิจกรรมของมหาวิทยาลัยและหน่วยงาน	4.64
3) สร้างบรรยากาศความเป็นองค์กร (Unity) แก่บุคลากรในการเข้าร่วมกิจกรรมของมหาวิทยาลัยและหน่วยงาน	4.55
<b>2.2 สิ่งแวดล้อมด้านความปลอดภัยของอาคารสถานที่ สะอาดถูกสุขลักษณะ และตกแต่งอย่างมีสุนทรีย์</b>	<b>4.35</b>
1) มีความพร้อมด้านที่ตั้งเพื่อปฏิบัติงานและบริการตามพันธกิจของสำนักฯ	4.32
2) มีแสงสว่าง ความสะอาด และสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานและบริการ	4.41
3) มีการติดตั้งอุปกรณ์ดับเพลิง และได้รับการตรวจสอบให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานจากมหาวิทยาลัย	4.14
4) มีป้ายทางออกฉุกเฉิน/ทางหนีไฟ ในอาคาร	4.27
5) มีการส่งเสริมและจัดกิจกรรม 5 ส. ขององค์กรทุกปี	4.59
<b>2.3 ปรับแต่งและรักษาภูมิทัศน์ให้สวยงาม สอดคล้องกับธรรมชาติ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</b>	<b>4.46</b>
1) มีการตกแต่งภูมิทัศน์ให้สวยงาม เพิ่มพื้นที่สีเขียวบริเวณระเบียง	4.18
2) มีการออกแบบระบบการพิมพ์งานร่วมกัน (Share Printer) ตามหลัก Green Office	4.50
3) มีจุดบริการกระดาษ Reuse เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ	4.45
4) จัดหาอุปกรณ์ทำลายกระดาษเพื่ออำนวยความสะดวกในกระบวนการ recycle ต่อไป	4.64
5) มีป้ายประชาสัมพันธ์/รณรงค์ ประหยัดน้ำ ประหยัดไฟ	4.55
<b>2.4 การจัดให้มีพื้นที่และกิจกรรมทางวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ</b>	<b>4.32</b>
1) มีความพร้อมด้านสถานที่ในการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความมีส่วนร่วมของบุคลากร	4.32
<b>รวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ</b>	<b>4.41</b>

### ข้อเสนอแนะ

- 1) อยากให้มีกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสามัคคีของหมู่คณะ

จากแบบประเมินความพึงพอใจ เมื่อแบ่งตามรายการ พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปน้อย ดังนี้ การมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงานที่ก่อให้เกิดวัฒนธรรมที่ดี มีค่าเฉลี่ย 4.53 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ปรับแต่งและรักษาภูมิทัศน์ให้สวยงาม สอดคล้องกับธรรมชาติ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ย 4.46 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก สิ่งแวดล้อมด้านความปลอดภัยของอาคารสถานที่ สะอาดถูกสุขลักษณะ และตกแต่งอย่างมีสุนทรีย์ มีค่าเฉลี่ย 4.35 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก และการจัดให้มีพื้นที่และกิจกรรมทางวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ย 4.32 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ตามลำดับ

ภาพรวมของความพึงพอใจของบุคลากรสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาต่อการพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.41 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีประเด็นย่อยที่มีความพึงพอใจที่มีคะแนนต่ำสุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.14 ซึ่งอยู่ระดับความพึงพอใจมาก ได้แก่ ประเด็น สิ่งแวดล้อมด้านความปลอดภัยของอาคารสถานที่ ความสะอาด และการออกแบบตกแต่งอย่างมีสุนทรีย์ (การติดตั้งอุปกรณ์ดับเพลิง

และได้รับการตรวจสอบให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานจากมหาวิทยาลัย) โดย สำนักฯ จะนำเอาหัวข้อดังกล่าวไปพัฒนาปรับปรุงในปีงบประมาณ 2562 ต่อไป