

บทที่ 3

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

จุดแข็ง (Strength)

1. บุคลากรมีความร่วมมือในการปฏิบัติงาน (Teamwork)
2. เป็นศูนย์รวมระบบสารสนเทศและระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย
3. บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. บุคลากรมีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. มีทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย

จุดอ่อน (Weakness)

1. งบประมาณสนับสนุนไม่เพียงพอ อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีมีราคาสูง
2. สถานที่ตั้งขององค์กรไม่เอื้ออำนวยต่อการให้บริการ เช่น ทางเข้า ป้ายบอกทาง ที่จอดรถ
3. คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้งานและไม่ทันสมัย
4. ขาดแผนพัฒนาบุคลากรที่ชัดเจน วิเคราะห์อัตรากำลัง
5. บุคลากรมีจำนวนน้อยไม่รองรับกับปริมาณงาน
6. ระบบสารสนเทศเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ได้รับผลกระทบจากไฟฟ้าที่ไม่เสถียร
7. ระบบติดต่อประสานงานระหว่างบุคลากรกับผู้ใช้บริการไม่ดีพอ
8. ระบบเบิกจ่ายมีความยุ่งยาก

โอกาส (Opportunities)

1. มีเครือข่ายความร่วมมือกับทั้งภาครัฐและเอกชน
2. มีการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่สนับสนุนการทำงานทั้ง Hard ware , Software และ People ware
3. มหาวิทยาลัยตั้งอยู่ในพื้นที่เศรษฐกิจที่เอื้อต่อการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยี
4. รัฐบาลมีนโยบายด้านเทคโนโลยีที่ชัดเจน
5. มหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนด้านเทคโนโลยี

อุปสรรค (Threats)

1. เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว
2. ราคาอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ราคาสูง
3. คู่แข่งด้านเทคโนโลยีมีมาก