

## บทที่ 1

### ข้อมูลทั่วไปของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

#### 1.1 ประวัติความเป็นมาและสภาพปัจจุบัน

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาอดีตเคยเป็นส่วนหนึ่งของสำนักวิทยบริการ ต่อมาได้แบ่งส่วนราชการ และจัดตั้งขึ้น โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติการบริหารส่วนงานภายในของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2550 ประกอบกับความในมาตรา 18 (2) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในการประชุมครั้งที่ 8/2558 เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2558 และได้ประกาศ ณ วันที่ 2 กรกฎาคม 2558 ให้มีการจัดตั้งสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา เป็นส่วนงานภายในที่มีฐานะเทียบเท่าคณะในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ใช้ชื่อภาษาอังกฤษว่า Office of Digital for Education

ในปัจจุบันการแบ่งงานภายในสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา อาศัยตามประกาศของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 ได้มีการแบ่งหน่วยงานในสำนักงานผู้อำนวยการ ออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ 1) งานบริหารทั่วไป 2 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### 1.2 วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์

##### วิสัยทัศน์

“ เป็นองค์กรที่เป็นเลิศด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนคุณภาพการศึกษาอย่างยั่งยืน ”

##### พันธกิจ

1. พัฒนาการบริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ได้ตามมาตรฐานระดับสากล
2. พัฒนามหาวิทยาลัยให้ก้าวสู่องค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ
3. ส่งเสริมศักยภาพด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับความสามารถในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพอย่างเต็มศักยภาพแก่บุคลากร นักศึกษา และท้องถิ่น
4. พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยเชื่อมโยงองค์ความรู้กับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อสร้างความร่วมมือที่เข้มแข็ง ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
5. ส่งเสริม สนับสนุนองค์กรให้มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบดิจิทัลให้ตอบสนองนโยบายและสนับสนุนการบริหารงานของมหาวิทยาลัย ตามภารกิจทั้ง 4 ด้าน คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม
2. เพื่อพัฒนาสารสนเทศของมหาวิทยาลัย เพื่อการบริหารจัดการและเพื่อการเรียนรู้
3. เพื่อสร้างองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และให้บริการวิชาการแก่สังคม ตลอดจนสร้างเครือข่ายดิจิทัลทั้งในประเทศและต่างประเทศ

### 1.3 ประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์
ยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนการเรียน การสอน การผลิต บัณฑิต การวิจัย การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการ ให้บริการวิชาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในรูปแบบ ต่าง ๆ ที่ทันสมัยได้มาตรฐานสากลที่ช่วยสนับสนุน การเรียน การสอน</li> <li>2. มีระบบสารสนเทศฐานข้อมูล ด้านการวิจัยของ มหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐาน</li> <li>3. นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรได้รับประโยชน์จาก การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ การวิจัย และพัฒนาตัวเองได้ในระดับสูง</li> <li>4. มีระบบสารสนเทศ ฐานข้อมูล ด้านศิลปวัฒนธรรม ของท้องถิ่น รองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน</li> <li>5. มีระบบสารสนเทศที่ช่วยส่งเสริมการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น</li> <li>6. นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการ บริการวิชาการแก่ชุมชน และท้องถิ่น</li> </ol>
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร จัดการ (MIS) และระบบสนับสนุนผู้บริหาร (ESS) เพื่อ การบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน (Sustainable MIS)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เป็นศูนย์กลางข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการของมหาวิทยาลัย</li> <li>2. มีระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงานและการ บริหารจัดการระบบงานภายในมหาวิทยาลัย</li> <li>3. มีระบบสารสนเทศเฉพาะสำหรับผู้บริหารและ ผู้บริหารระดับสูงเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการ ปรับแผนกลยุทธ์ หรือการวางแผนของมหาวิทยาลัย ในระยะยาว</li> <li>4. การบริการข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย เป็นเบ็ดเสร็จต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยได้ ระดับที่ดี</li> </ol>

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและสร้างเครือข่ายความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาที่คุ้มค่า (Digital Infrastructure &amp; Connection)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการวางแผนและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์สูงสุดสอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้บริการและเป็นไปตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของมหาวิทยาลัย</li> <li>2. มีระบบแม่ข่ายสารสนเทศมหาวิทยาลัยที่ใช้เทคโนโลยี Cloud Server เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรและลดค่าใช้จ่ายการลงทุนในภาพรวม</li> <li>3. มีการร่วมมือกับภาครัฐและภาคเอกชนในการพัฒนาเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัลด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เพื่อความคุ้มค่าและยั่งยืน</li> <li>4. ร่วมกับมหาวิทยาลัย สถานศึกษาอื่นๆ เพื่อใช้เทคโนโลยีสร้างการสื่อสารและเครือข่ายในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านวิชาการ ฐานข้อมูลการวิจัยร่วมกัน</li> <li>5. มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ มหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพ เสถียรภาพในระดับที่ดี</li> </ol>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรให้มีความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Tech-savvy)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและทันสมัยให้กับนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และชุมชนท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ</li> <li>2. นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรนำความรู้ ประโยชน์ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการทำงาน และการพัฒนาตนเอง และพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</li> <li>3. นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร มีความสนใจ ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น</li> <li>4. มีสังคมแลกเปลี่ยน เรียนรู้ร่วมกันด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</li> <li>5. นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรมีทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้มาตรฐานสากล</li> </ol>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี (Digital Go Green and Healthy)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สร้างความตระหนักของการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงาน</li> <li>2. สร้างความตระหนักของการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างประหยัดพลังงาน</li> </ol>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้มีคุณภาพโดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีระบบบริหารจัดการที่ดีที่สร้างคุณภาพชีวิตและความผาสุก ในการปฏิบัติของบุคลากรในองค์กร (Healthy Organization) ควบคู่กับการสร้างธรรมาภิบาลและมาตรฐานการทำงานที่มีผลสัมฤทธิ์สูง (High Performance Organization)</li> </ol>

#### 1.4 แผนภูมิโครงสร้างการบริหารงาน (Administration Chart)

