

คำนำ

แผนปฏิบัติการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2560 ได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในช่วงปีงบประมาณ 2560 ระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึง 30 กันยายน 2560 โดยความร่วมมือของผู้บริหารและบุคลากรทุกคน ในการกำหนดโครงการ/กิจกรรม ตัวชี้วัด งบประมาณ ตลอดจนผู้รับผิดชอบในแต่ละโครงการ / กิจกรรม ทั้งนี้เพื่อตอบสนองแผนกลยุทธ์ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2559 – 2563) ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถทำให้หน่วยงานดำเนินงานได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2560 นี้จะเป็นประโยชน์กับผู้บริหารและบุคลากรของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ได้นำไปใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงาน เพื่อให้แผนกลยุทธ์ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา เป็นไปตามเป้าหมาย เพื่อให้เกิดประสิทธิผล และประโยชน์ต่อสังคมและชุมชนต่อไป

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สารบัญ

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2560

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ข้อมูลทั่วไปของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา.....	หน้า 1
ประวัติความเป็นมาและสภาพปัจจุบัน.....	หน้า 1
วิสัยทัศน์.....	หน้า 1
พันธกิจ.....	หน้า 1
วัตถุประสงค์.....	หน้า 2
ประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์.....	หน้า 2
แผนภูมิโครงสร้างการบริหารงาน (Administration Chart).....	หน้า 5
แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2560.....	หน้า 6
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนการเรียน การสอน การผลิตบัณฑิต การวิจัย การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและ การให้บริการวิชาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา.....	หน้า 7
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) และระบบสนับสนุนผู้บริหาร (ESS) เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน (Sustainable MIS).....	หน้า 11
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ และสร้างเครือข่ายความรู้ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาที่คุ้มค่า (Digital Infrastructure & Connection).....	หน้า 16
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรให้มีความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Tech-savvy).....	หน้า 22
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี (Digital Go Green and Healthy)	หน้า 24
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้มีคุณภาพโดยยึดหลักการบริหารจัดการ บ้านเมืองที่ดี (Good Governance).....	หน้า 25

ข้อมูลทั่วไปของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ประวัติความเป็นมาและสภาพปัจจุบัน

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาอดีตเคยเป็นส่วนหนึ่งของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ต่อมาได้แบ่งส่วนราชการและจัดตั้งขึ้น โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติการบริหารส่วนงานภายในของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2550 ประกอบกับความในมาตรา 18 (2) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในการประชุม ครั้งที่ 8/2558 เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2558 และได้ประกาศ ณ วันที่ 2 กรกฎาคม 2558 ให้มีการจัดตั้งสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา เป็นส่วนงานภายในที่มีฐานะเทียบเท่าคณะในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ใช้ชื่อภาษาอังกฤษว่า Office of Digital for Education

ในปัจจุบันการแบ่งงานภายในสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา อาศัยตามประกาศของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 ได้มีการแบ่งหน่วยงานในสำนักงานผู้อำนวยการ ออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ 1) งานบริหารทั่วไป 2) งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

วิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรที่เป็นเลิศด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนคุณภาพการศึกษาอย่างยั่งยืน”

พันธกิจ

1. พัฒนาการบริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ได้ตามมาตรฐานระดับสากล
2. พัฒนามหาวิทยาลัยให้ก้าวสู่องค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ
3. ส่งเสริมศักยภาพด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับความสามารถในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพอย่างเต็มศักยภาพแก่บุคลากร นักศึกษา และท้องถิ่น
4. พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยเชื่อมโยงองค์ความรู้กับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อสร้างความร่วมมือที่เข้มแข็งด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
5. ส่งเสริม สนับสนุนองค์กรให้มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบดิจิทัลให้ตอบสนองนโยบายและสนับสนุนการบริหารงานของมหาวิทยาลัยตามภารกิจทั้ง 4 ด้าน คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม
2. เพื่อพัฒนาสารสนเทศของมหาวิทยาลัย เพื่อการบริหารจัดการและเพื่อการเรียนรู้
3. เพื่อสร้างองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และให้บริการวิชาการแก่สังคม ตลอดจนสร้างเครือข่ายดิจิทัลทั้งในประเทศและต่างประเทศ

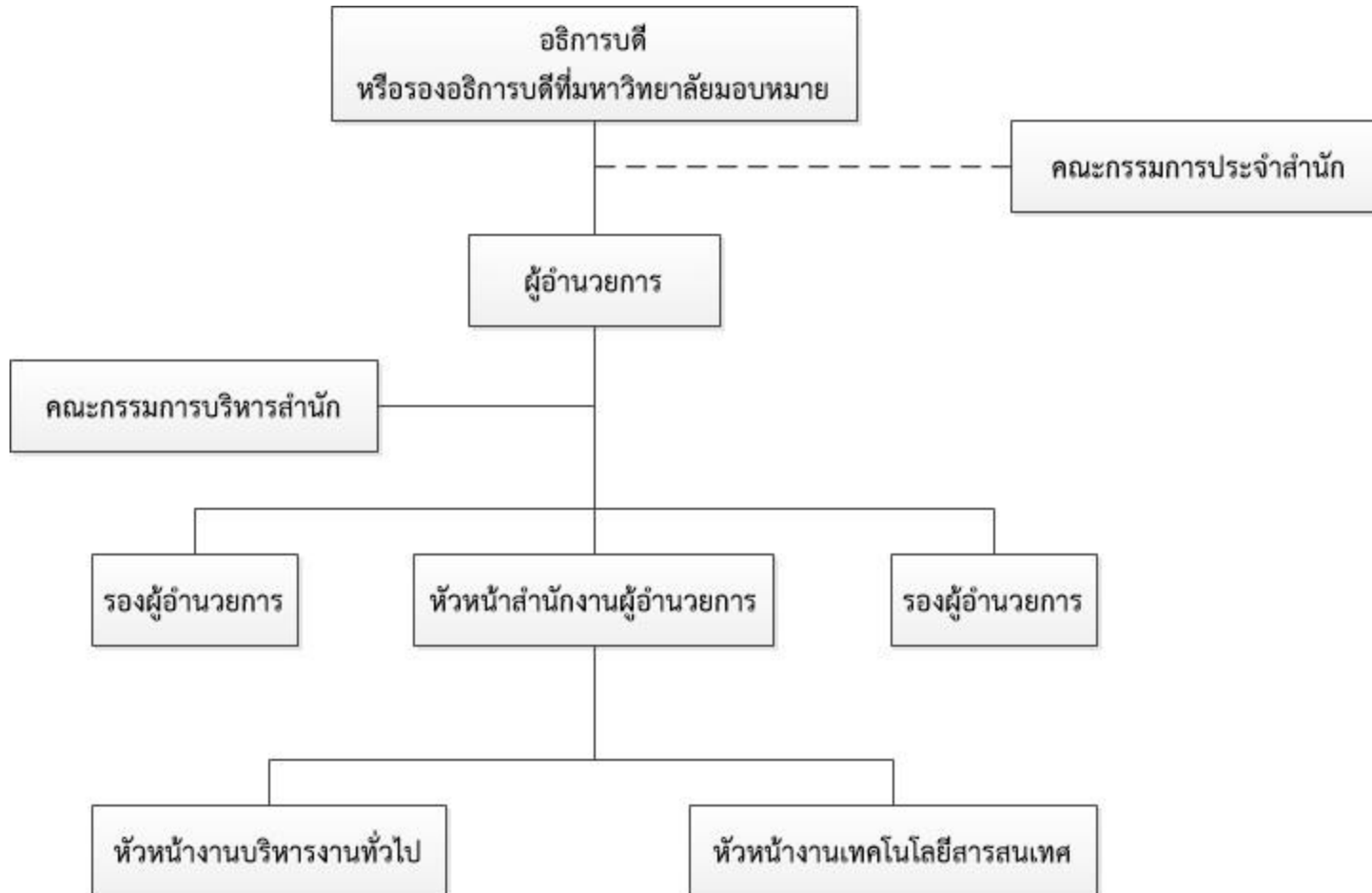
ประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์
ยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนการเรียนการสอน การผลิตบัณฑิต การวิจัย การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการให้บริการวิชาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ ที่ทันสมัยได้มาตรฐานสากลที่ช่วยสนับสนุนการเรียนการสอน 2. มีระบบสารสนเทศ ฐานข้อมูล ด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐาน 3. นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรได้รับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้อการวิจัยและพัฒนาตัวเองได้ในระดับสูง 4. มีระบบสารสนเทศ ฐานข้อมูลด้านศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น รองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน 5. มีระบบสารสนเทศที่ช่วยส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น 6. นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการบริการวิชาการแก่ชุมชน และท้องถิ่น
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) และระบบสนับสนุนผู้บริหาร (ESS) เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน (Sustainable MIS)	<ol style="list-style-type: none"> 1. เป็นศูนย์กลางข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการของมหาวิทยาลัย 2. มีระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงานและการบริหารจัดการระบบงานภายในมหาวิทยาลัย 3. มีระบบสารสนเทศเฉพาะสำหรับผู้บริหาร และผู้บริหารระดับสูงเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการปรับแผนกลยุทธ์ หรือการวางแผนของมหาวิทยาลัยในระยะยาว 4. การบริการข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ของมหาวิทยาลัยเป็นเบ็ดเสร็จต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยได้ระดับที่ดี

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและสร้างเครือข่ายความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาที่คุ้มค่า (Digital Infrastructure & Connection)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการวางแผนและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์สูงสุดสอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้บริการและเป็นไปตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของมหาวิทยาลัย 2. มีระบบแม่ข่ายสารสนเทศมหาวิทยาลัยที่ใช้เทคโนโลยี Cloud Server เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรและลดค่าใช้จ่ายการลงทุนในภาพรวม 3. มีการร่วมมือกับภาครัฐ และภาคเอกชนในการพัฒนาเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัลด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์เพื่อความคุ้มค่าและยั่งยืน 4. ร่วมกับมหาวิทยาลัยสถานศึกษาอื่น ๆ เพื่อใช้เทคโนโลยีสร้างการสื่อสารและเครือข่ายในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านวิชาการ ฐานข้อมูลการวิจัยร่วมกัน 5. มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ มหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพ เสถียรภาพในระดับที่ดี
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรให้มีความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Tech-savvy)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและทันสมัยให้กับนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และชุมชนท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ 2. นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรนำความรู้ ประโยชน์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการทำงาน และการพัฒนาตนเองและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 3. นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร มีความสนใจ ความใฝ่รู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น 4. มีสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 5. นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรมีทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้มาตรฐานสากล

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี (Digital Go Green and Healthy)</p>	<p>1. สร้างความตระหนักของการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงาน</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้มีคุณภาพโดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)</p>	<p>1. สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีระบบบริหารจัดการที่ดีที่สร้างคุณภาพชีวิตและความผาสุก ในการปฏิบัติของบุคลากรในองค์กร (Healthy Organization) ควบคู่กับการสร้างธรรมาภิบาลและมาตรฐานการทำงานที่มีผลสัมฤทธิ์สูง (High Performance Organization)</p>

แผนภูมิโครงสร้างการบริหารงาน (Administration Chart)



แผนปฏิบัติการ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2560

แผนปฏิบัติการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2560 ซึ่งสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2559-2563) ซึ่งได้ตั้งค่าเป้าหมายตามผลชี้วัดของแผน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จากตัวชี้วัดทั้งหมด จำนวน 85 ตัวชี้วัด และต้องใช้งบประมาณสนับสนุนในการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนแผนงานทั้งสิ้น 5,831,500 บาท รายละเอียดดังต่อไปนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนงบประมาณ	จำนวนตัวชี้วัด
ยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนการเรียน การสอน การผลิตบัณฑิต การวิจัย การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการให้บริการวิชาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	361,000 บาท	13 ตัวชี้วัด
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) และระบบสนับสนุนผู้บริหาร (ESS) เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน (Sustainable MIS)	150,000 บาท	23 ตัวชี้วัด
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและสร้างเครือข่ายความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาที่คุ้มค่า (Digital Infrastructure & Connection)	10,500 บาท	27 ตัวชี้วัด
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรให้มีความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Tech-savvy)	784,000 บาท	5 ตัวชี้วัด
ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี (Digital Go Green and Healthy)	600,000 บาท	1 ตัวชี้วัด
ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้มีคุณภาพโดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)	3,926,000 บาท	16 ตัวชี้วัด
รวมทั้งสิ้น	5,831,500 บาท	85 ตัวชี้วัด

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนการเรียนรู้ การสอน การผลิตบัณฑิต การวิจัย การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการให้บริการวิชาการด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัล

เป้าประสงค์

1. มีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ ที่ทันสมัยได้มาตรฐานสากลที่ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ การสอน
2. มีระบบสารสนเทศ ฐานข้อมูล ด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐาน
3. นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรได้รับประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ การวิจัย และพัฒนาตัวเองได้ในระดับสูง
4. มีระบบสารสนเทศ ฐานข้อมูล ด้านศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น รองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
5. มีระบบสารสนเทศที่ช่วยส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น
6. นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการบริการวิชาการแก่ชุมชน และท้องถิ่น

แนวทางการปฏิบัติ

1. จัดหาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ การสอน การค้นคว้าให้กับนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย
2. สนับสนุนการพัฒนาปรับปรุงสื่อวิชาการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ทันสมัย (e-Content) และง่ายต่อการศึกษา
3. พัฒนาระบบการสอบผ่านทางสื่อออนไลน์และช่วยสนับสนุนคณะวิชาฯ หรืออาจารย์ผู้สอนในการพัฒนาสื่อการสอนในรายวิชาที่รับผิดชอบด้วยระบบออนไลน์ให้น่าสนใจและทันสมัย
4. พัฒนาฐานข้อมูลกลางและระบบสืบค้นงานวิจัยงานวิชาการและจัดทำการเผยแพร่ที่หลากหลายรูปแบบให้ทันสมัยเพื่อให้ง่ายต่อการศึกษา ค้นคว้าและการวิจัยทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
5. พัฒนาระบบฐานข้อมูลและองค์ความรู้ที่สนับสนุนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและถ่ายทอดสู่ท้องถิ่น

6. จัดเตรียมเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับการเรียนการสอนให้กับบุคลากรนักศึกษาผู้พิการ

7. พัฒนาเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยให้เป็นเว็บไซต์ที่ให้บริการงานวิชาการด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยแก่ท้องถิ่นและให้รองรับการจัดอันดับเว็บไซต์มหาวิทยาลัยระดับโลก (Webometrics Ranking of World Universities)

สอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำระดับประเทศในการผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ผลิตบัณฑิตและสร้างโอกาสทางการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานวิชาชีพ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนางานวิจัยและการบริการวิชาการ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอนตลอดจนส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ทางด้านภาษา ศิลปวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1. โครงการส่งเสริมการพัฒนาและการใช้งานสื่อการเรียนแบบออนไลน์	1. จำนวนหลักสูตรการอบรมการสร้างห้องเรียนออนไลน์ด้วย Google Classroom สำหรับอาจารย์	หลักสูตร	1	พฤษภาคม-กันยายน 2560	6,000	ฝ่ายการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์
	2. จำนวนหลักสูตรการอบรมการใช้งานระบบ e-Learning ด้วย Google Classroom สำหรับนักศึกษา	หลักสูตร	1			

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	3. จำนวนหลักสูตรการอบรมการใช้งานระบบ e-Learning ด้วย Moodle สำหรับนักศึกษา	หลักสูตร	1			ฝ่ายการเรียนการสอน อิเล็กทรอนิกส์
4. ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่เข้ารับการฝึกอบรมการสร้างห้องเรียนออนไลน์ด้วย Google Classroom	ระดับ	ดี				
5. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่เข้ารับการฝึกอบรมการใช้งานระบบ e-Learning ด้วย Google Classroom	ระดับ	ดี				
6. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่เข้ารับการฝึกอบรมการใช้งานระบบ e-Learning ด้วย Moodle สำหรับนักศึกษา	ระดับ	ดี				
7. จำนวนสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์	สื่อ	4				
8. ระดับความพึงพอใจในภาพรวมของผู้เข้าร่วมกิจกรรมผลิตสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์	ระดับ	ดี				

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
2. จัดหาระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์	1. จำนวนระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์	ระบบ	1	พฤษภาคม-กันยายน 2560	-	ฝ่ายการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์
3. โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อการศึกษา	1. จำนวนนวัตกรรมเพื่อการศึกษา	สื่อ	4	ตุลาคม 2559-กันยายน 2560	350,000	
4. โครงการพัฒนาจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยในรูปแบบสื่อดิจิทัล	1. จำนวนข้อมูลจดหมายเหตุของมหาวิทยาลัยในรูปแบบดิจิทัล	ชุด	1	ตุลาคม 2559-กันยายน 2560	5,000	ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ
	2. ผลการประเมินการใช้งานระบบของผู้ใช้งาน	ระดับ	ดี			
5. โครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ชุมชนท้องถิ่น	1. ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม	ระดับ	ดี	ตุลาคม 2559-กันยายน 2560	-	ฝ่ายอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) และระบบสนับสนุนผู้บริหาร (ESS) เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ และยั่งยืน (Sustainable MIS)

เป้าประสงค์

1. เป็นศูนย์กลางข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการของมหาวิทยาลัย
2. มีระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงานและการบริหารจัดการระบบงานภายในมหาวิทยาลัย
3. มีระบบสารสนเทศเฉพาะสำหรับผู้บริหาร และผู้บริหารระดับสูงเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการปรับแผนกลยุทธ์ หรือการวางแผนของมหาวิทยาลัยในระยะยาว
4. การบริการข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ของมหาวิทยาลัยเป็นเบ็ดเสร็จต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยได้ระดับที่ดี

แนวทางการปฏิบัติ

1. กำหนดนโยบายแนวทางการปฏิบัติด้านการพัฒนาระบบ MIS ที่เป็นเอกภาพ
2. จัดทำฐานข้อมูลกลางที่เชื่อมโยงฐานข้อมูลที่สำคัญได้แก่ ฐานข้อมูลนักศึกษา ฐานข้อมูลแผนและการเงิน ฐานข้อมูลบุคลากร ฐานข้อมูลพัสดุ
3. พัฒนาระบบ MIS ที่ทันสมัยต่อการใช้งานรองรับการใช้งานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยพร้อมรองรับการใช้งานผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Devices)
4. พัฒนาระบบสารสนเทศจำเป็นสำหรับคณะวิชาหน่วยงานสนับสนุนการศึกษาและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ
5. พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูง (ESS) เพื่อให้ช่วยการตัดสินใจและการวางแผน
6. นำแนวความคิดด้าน Big Data Trends มาใช้ในการสร้างระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารและผู้บริหารระดับสูง (ESS)
7. พัฒนาและปรับปรุงการบริการสารสนเทศของมหาวิทยาลัยโดยนำเทคโนโลยี Social Network Mobility มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

8. บูรณาการระบบการบริการสารสนเทศให้สามารถเข้าร่วมกันในบริการเดียว 1 Stop = Service

9. ประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลและความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ MIS และ ESS เพื่อการเป็นองค์กรอัจฉริยะและการเป็น “มหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-University)”

สอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนางานวิจัยและการบริการวิชาการเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอนตลอดจนส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาระบบบริหารของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (Management Information System : MIS) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่	1. ได้รายงานการวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย	ฉบับ	1	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	10,000	ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ
	2. ระบบสารสนเทศสามารถนำเสนอสารสนเทศที่ได้จากระบบ	เรื่อง	3			
	3. แอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Application) เพื่อประชาสัมพันธ์สารสนเทศของมหาวิทยาลัย	ระบบ	1			

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
2. โครงการจัดหาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)	1. ได้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)	ระบบ	1	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	60,000	ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ
	2. ระดับความพึงพอใจของคณบดี	ระดับ	ดี			
	3. ระดับความพึงพอใจของรองคณบดีฝ่ายวิชาการ	ระดับ	ดี			
	4. ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ระดับ	ดี			
	5. ระดับความพึงพอใจของประธานหลักสูตร	ระดับ	ดี			
3. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านวิจัย	1. จำนวนระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านวิจัย	ระบบ	1	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	-	
	2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านการวิจัย	ระดับ	ดี			

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
4. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านการบริการ	1. จำนวนระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านการบริการ	ระบบ	1	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	-	ฝ่ายพัฒนาระบบ สารสนเทศ
	2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านการบริการ	ระดับ	ดี			
5. โครงการจัดทำฐานข้อมูลสนับสนุนการดำเนินงานของคณะ/หน่วยงาน	1. จำนวนฐานข้อมูลสนับสนุนการดำเนินงานของคณะ/หน่วยงาน	ระบบ	1	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	-	
	2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานฐานข้อมูลการดำเนินงานของคณะ / หน่วยงาน	ระดับ	ดี			
6. โครงการจัดทำรายการบริการขึ้นเว็บไซต์สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรภายใน และบุคคลทั่วไปได้รับทราบ	1. จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์รายการให้บริการต่างๆ	ช่องทาง	1	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	-	
	2. ระดับความพึงพอใจของผู้ที่รับข่าวสารการประชาสัมพันธ์ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	ระดับ	ดี			

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
7. โครงการปรับปรุงงานบริการเพื่อให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop – Service)	1. ขั้นตอนการปฏิบัติงานได้ปรับเปลี่ยนเพื่อลดขั้นตอนและเน้นการบริการให้มีประสิทธิภาพของทุกงานบริการ	ฉบับ	1	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	-	ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ
	2. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	ระดับ	ดี			
8. โครงการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Devices)	1. ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Devices)	ระบบ	1	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	-	
	2. ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Devices)	ระดับ	ดี			
9. โครงการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของมหาวิทยาลัย	1. นโยบายและแนวปฏิบัติความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของมหาวิทยาลัย	ฉบับ	1	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	-	
10. โครงการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับพัฒนา CMRU Application บนระบบปฏิบัติการ iOS	1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	เครื่อง	1	กรกฎาคม- กันยายน 2560	80,000	
	2. จำนวน Application บนระบบปฏิบัติการ iOS	ระบบ	1			

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและสร้างเครือข่ายความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาที่คุ้มค่า (Digital Infrastructure & Connection)

เป้าประสงค์

1. มีการวางแผนและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์สูงสุด สอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้บริการและเป็นไปตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของมหาวิทยาลัย
2. มีระบบแม่ข่ายสารสนเทศมหาวิทยาลัยที่ใช้เทคโนโลยี Cloud Server เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรและลดค่าใช้จ่ายการลงทุนในภาพรวม
3. มีการร่วมมือกับภาครัฐและเอกชนในการพัฒนาเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัลด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เพื่อความคุ้มค่าและยั่งยืน
4. ร่วมกับมหาวิทยาลัยสถานศึกษาอื่น ๆ เพื่อใช้เทคโนโลยีสร้างการสื่อสารและเครือข่ายในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านวิชาการ ฐานข้อมูลการวิจัยร่วมกัน
5. มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพ เสถียรภาพในระดับที่ดี

แนวทางการปฏิบัติ

1. พัฒนาและปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัยให้ครอบคลุมทุกพื้นที่การจัดการศึกษา
2. สนับสนุนการใช้โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้และการปฏิบัติงานตามความต้องการและความจำเป็นอย่างมีประสิทธิภาพ
3. จัดเตรียมความพร้อมด้านแพลตฟอร์มเพื่อการใช้งานระบบ Cloud Server
4. ดำเนินการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อพัฒนาและเพิ่มศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัย
5. ดำเนินการสร้างควมมีเสถียรภาพและความเชื่อมั่นของระบบฐานข้อมูลและระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

สอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาพื้นที่ของมหาวิทยาลัยทั้ง 4 แห่ง ให้เป็นมหาวิทยาลัยที่มีคุณภาพ และเป็นแหล่งพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของท้องถิ่น

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1. จัดซื้อครุภัณฑ์ เครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์	1. จำนวนเครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์	เครื่อง	15	พฤศจิกายน 2559- ธันวาคม 2559	10,500	ฝ่ายบริการ ระบบเครือข่าย และซ่อมบำรุง
2. โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลักของทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัย ให้มีเสถียรภาพ ทนทานต่อความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นและมีความพร้อมให้บริการเครือข่าย	1. จำนวนครั้งของการหยุดให้บริการ	ครั้ง/ปี	น้อยกว่า 10	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	-	
3. โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์เพื่อบริการสืบค้นด้วยตนเองและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	1. จำนวนคอมพิวเตอร์ในการจัดหา	เครื่อง/ปี	50	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	-	
	2. ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ	ระดับ	ดี			
4. โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์เพื่อขยายความสามารถในการให้บริการ และทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์เดิมที่ชำรุด	1. จำนวนคอมพิวเตอร์ในการจัดหา	เครื่อง/ปี	100	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	-	
	2. ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ	ระดับ	ดี			
5. โครงการพัฒนาศูนย์ซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ Smart Phone	1. ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ	ระดับ	ดี	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	-	
6. โครงการปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับฐานข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย	1. ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับฐานข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย	ระบบ	1	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	-	

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
7. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพอุปกรณ์ ICT และการเชื่อมโยงระบบเครือข่าย	1. จำนวนครั้งการหยุดให้บริการ	ครั้ง/ปี	น้อยกว่า 10	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	-	ฝ่ายบริการ ระบบเครือข่าย และซ่อมบำรุง
8. โครงการขยายจุดบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายในพื้นที่เวียงบัว, ศูนย์แม่สา, ศูนย์แม่ริม, วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน	1. จุดให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายที่เพิ่มขึ้น	จุด	มากกว่า 600	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	-	
	2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย	ระดับ	ดี			
9. โครงการพัฒนาพื้นที่ให้บริการเครือข่ายไร้สาย (Wireless Zone) สำหรับให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร	1. พื้นที่ให้บริการเครือข่ายไร้สาย (Wireless Zone) ที่เพิ่มขึ้น	จุด	มากกว่า 2	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	-	
	2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการพื้นที่บริการเครือข่ายไร้สาย (Wireless Zone)	ระดับ	ดี			
10. โครงการปรับปรุงระบบป้องกันการบุกรุกและโจมตีระบบเครือข่าย	1. มหาวิทยาลัยมีระบบป้องกันการบุกรุกและโจมตีระบบเครือข่าย	ระบบ	1	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	-	
11. โครงการปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัย ทางระบบเครือข่ายเพื่อให้การเข้าถึงองค์ความรู้ภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย เป็นไปอย่างมีความปลอดภัย	1. มหาวิทยาลัยมีระบบรักษาความปลอดภัยทางระบบเครือข่าย	ระบบ	1	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	-	

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
12. โครงการจัดหาระบบเฝ้าดูแลและออกรายงานประสิทธิภาพการใช้งานระบบเครือข่าย	1. มหาวิทยาลัยมีระบบเฝ้าดูแลและออกรายงานประสิทธิภาพการใช้งานระบบเครือข่าย	ระบบ	1	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	-	ฝ่ายบริการ ระบบเครือข่าย และซ่อมบำรุง
13. โครงการจัดหาซอฟต์แวร์ตรวจจับและกำจัดไวรัสให้ครอบคลุมคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องของมหาวิทยาลัย	1. ออกรายงานประสิทธิภาพการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	ชุด	12	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	-	
	2. มหาวิทยาลัยมีระบบแสดงผลรายงานประสิทธิภาพการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	ระบบ	1			
	3. จำนวนซอฟต์แวร์ตรวจจับและกำจัดไวรัส	ชุด	1000			
14. โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและสำรองข้อมูล	1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและสำรองข้อมูล	เครื่อง/ปี	1	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	-	
15. โครงการระบบประมวลผลแบบ Cloud Computing	1. ระบบที่ให้บริการผ่านระบบประมวลผลแบบ Cloud Computing	ระบบ	2	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	-	

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
16. จัดทำข้อตกลงความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ชุมชนท้องถิ่น โดยมหาวิทยาลัยทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	1. ข้อตกลงความร่วมมือกับภาครัฐ ภาคเอกชน ชุมชน ท้องถิ่น	ฉบับ/ปี	1	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	-	ฝ่ายบริการ ระบบเครือข่าย และซ่อมบำรุง
17. จัดทำข้อตกลงความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยสถานศึกษาอื่นๆ เพื่อใช้เทคโนโลยีสร้างการสื่อสารและเครือข่ายในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านวิชาการฐานข้อมูลการวิจัยร่วมกัน	1. ข้อตกลงความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัย สถานศึกษาอื่นๆ เพื่อใช้เทคโนโลยีสร้างการสื่อสารและเครือข่ายในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านวิชาการ ฐานข้อมูลการวิจัยร่วมกัน อย่างน้อย	ฉบับ/ปี	1	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	-	
18. โครงการติดตั้งระบบบริการเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อให้ นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และผู้สนใจสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัยได้	1. มหาวิทยาลัยมีระบบบริการเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Gbps)	ระบบ	3	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	-	
	2. สถิติการหยุดให้บริการ	ชั่วโมง/ เดือน	<= 10			
19. โครงการพัฒนาศูนย์ซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ Smart Phone	1. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ระดับ	ดี	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	-	

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
20. จัดทำข้อตกลงความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ชุมชนท้องถิ่น โดยมหาวิทยาลัยทำหน้าที่เป็นศูนย์การอบรม และพัฒนาทักษะด้านคอมพิวเตอร์	1. ข้อตกลงความร่วมมือกับภาครัฐ ภาคเอกชน ชุมชนท้องถิ่น	ฉบับ/ปี	1	ตุลาคม 2559- กันยายน 2560	-	ฝ่ายบริการ ระบบเครือข่าย และซ่อมบำรุง

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรให้มีความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Tech-savvy)

เป้าประสงค์

1. มีการถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและทันสมัยให้กับนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และชุมชนท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ
2. นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรนำความรู้ ประโยชน์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการทำงานและการพัฒนาตนเองและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร มีความสนใจ ความใฝ่รู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น
4. มีสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
5. นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรมีทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้มาตรฐานสากล

แนวทางการปฏิบัติ

1. ทบทวนแผนการพัฒนาคความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและทันสมัยให้กับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรในทุก ๆ ปี
2. จัดการอบรม / สัมมนา ความรู้ด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยและสารสนเทศที่เหมาะสมให้กับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย
3. สนับสนุนการพัฒนาคความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้บุคลากรอย่างมีระบบเพื่อความคุ้มค่าและการพัฒนาที่ยั่งยืน
4. ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทักษะด้านสารสนเทศของบุคลากรระหว่างหน่วยงาน
5. ปรับปรุงกำกับติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป

สอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ผลิตบัณฑิตและสร้างโอกาสทางการศึกษา ให้มีคุณภาพและมาตรฐานวิชาชีพ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนางานวิจัยและการบริการวิชาการเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอนตลอดจนส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับนักศึกษา อาจารย์และบุคลากร	1. หลักสูตรอบรมทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา อาจารย์และบุคลากร	คน	200	ธันวาคม 2559-สิงหาคม 2560	753,000	ฝ่ายอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ
	2. ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความพึงพอใจ	ระดับ	ดี			
	3. ผู้เข้ารับการอบรมได้ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้น	ร้อยละ	80			
2. โครงการสอบวัดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Exit-Exam)	1. จำนวนผู้เข้าสอบวัดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Exit-Exam)	คน	200	กรกฎาคม 2560	31,000	ฝ่ายการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์
	2. ผู้ที่สอบวัดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Exit-Exam) ผ่าน	ร้อยละ	80			

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี (Digital Go Green and Healthy)

เป้าประสงค์

1. สร้างความตระหนักของการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงาน

แนวทางการปฏิบัติ

1. สร้างความตระหนักในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ช่วยในการประหยัดพลังงานและทรัพยากรธรรมชาติ
2. บริหารจัดการ จัดหาซอฟต์แวร์ถูกต้องลิขสิทธิ์เหมาะสมและจำเป็นในการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและความคุ้มค่ามากที่สุด
3. ส่งเสริมการใช้ซอฟต์แวร์ทางเลือก (Open Source) ที่มีประสิทธิภาพเพื่อเพิ่มทางเลือกและลดค่าใช้จ่ายด้านซอฟต์แวร์
4. ส่งเสริมการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในมหาวิทยาลัยเพื่อช่วยลดค่าใช้จ่ายด้วยพลังงาน
5. นำเทคโนโลยีที่ช่วยในการประหยัดพลังงานและลดมลพิษมาใช้เพื่อทำให้เกิดสภาพแวดล้อมที่ดี ปลอดภัยและส่งผลให้มีสุขภาพที่ดี

สอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาและส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน รวมทั้งมีส่วนร่วมในการจัดการการบำรุงรักษา และ การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1. โครงการ Private Cloud	1. จำนวน Physical server ที่ลดลง	เครื่อง	10	ตุลาคม 2559-กันยายน 2560	600,000	ฝ่ายบริการระบบเครือข่ายและซ่อมบำรุง

ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้มีคุณภาพโดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)

เป้าประสงค์

1. สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีระบบบริหารจัดการที่ดีที่สร้างคุณภาพชีวิตและความผาสุก ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร (Healthy Organization) ควบคู่กับการสร้างธรรมาภิบาลและมาตรฐานการทำงานที่มีผลสัมฤทธิ์สูง (High Performance Organization)

แนวทางการปฏิบัติ

1. พัฒนาระบบบริหารจัดการ โดย ลดขั้นตอน ใช้เทคโนโลยี จัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ
2. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ พัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นการเพิ่มพูนประสบการณ์ของบุคลากรโดยการเข้าอบรมสัมมนา เชิญวิทยากรบรรยาย รวมทั้งส่งเสริมการศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศ
3. สร้างขวัญกำลังใจให้บุคลากรในการทำงานอย่างมีความสุขมีสุขภาวะในการทำงานที่ดีสร้างประสิทธิภาพทำงานโดยการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ ทั้งทางร่างกายและจิตใจ
4. บริหารตามหลักธรรมาภิบาลดำเนินงานอย่างโปร่งใส และตรวจสอบได้
5. แสวงหารายได้โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
6. ประยุกต์ใช้การประกันคุณภาพและการจัดการความรู้เป็นกรอบในการบริหารงาน และมีผลการประเมินคุณภาพอยู่ในเกณฑ์ดี
7. การพัฒนาทีมงานของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา แบบเน้นความเชี่ยวชาญในเทคโนโลยีสารสนเทศ

สอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาระบบบริหารของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1. โครงการบริหารจัดการสำนักงาน <u>กิจกรรม</u> 1.1 การประชุมคณะกรรมการประจำสำนักดิจิทัล เพื่อการศึกษา 1.2 การเดินทางไปราชการของผู้บริหาร 1.3 จัดซื้อวัสดุสำนักงาน 1.4 ค่าบำรุง ดูแล ซ่อมแซมครุภัณฑ์ และจัดซื้อ วัสดุอุปกรณ์ 1.5 ค่าสาธารณูปโภค	1. รายงานผลการดำเนินงาน เสนอต่อผู้บริหาร	ครั้ง/ปี	3	ตุลาคม 2559- กันยายน2560	360,000	ฝ่ายบริหารงาน ทั่วไป
	2. ระดับคุณภาพการจัด การศึกษาตามเกณฑ์ สกอ.	ระดับ	ดี			
2. โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	1. บุคลากรที่ได้รับการพัฒนา ตนเองตามวิชาชีพ และตาม สมรรถนะงาน	คน	17	ตุลาคม 2559- กันยายน2560	85,000	
	2. บุคลากรนำความรู้มาใช้ใน การปฏิบัติงาน หรือถ่ายทอด ให้กับบุคลากรในองค์กร	ร้อยละของ ผู้อบรม	80			

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
3. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการประจำปี สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	1. จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี	คน	20	ตุลาคม 2559- กันยายน2560	50,000	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
	2. แผนกลยุทธ์ระยะ 5 ปี ที่ได้รับการปรับปรุง	เล่ม	1			
	3. แผนกลยุทธ์ของสำนักฯ มีความสอดคล้องและเป็นไปตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย	ระดับ	มาก			
4. โครงการพัฒนางานด้านประกันคุณภาพการศึกษา การดำเนินงานเพื่อจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) และการดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน	1. จัดกิจกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	ครั้ง	1	ตุลาคม 2559- กันยายน2560	50,000	
	2. จัดกิจกรรมด้านการจัดการความรู้ (KM)	ครั้ง	1			
	3. จัดกิจกรรมด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	ครั้ง	1			
	4. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหน่วยงาน	ระดับ	ดี			

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
5. โครงการบริหารจัดการเพื่อให้การบริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ <u>กิจกรรม</u> 5.1 ค่าซ่อมแซม และค่าบำรุงรักษา ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ 5.2 ค่าซ่อมแซม และบำรุงรักษา ครุภัณฑ์ อุปกรณ์สื่อสโตนัทศนุปรกรณ์ 5.3 ค่าบำรุงรักษา และปรับปรุงห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ 5.4 ค่าเช่าสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร (ISP) อัตราความเร็วรวมไม่น้อยกว่า 1 Gbps 5.5 ค่าเช่าใช้บริการโดเมนเนม cmru.ac.th	1. อัตราความเร็วอินเทอร์เน็ต	Gbps	>1	ตุลาคม 2559- กันยายน2560	1,981,000	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
	2. โดเมน cmru.ac.th	โดเมน	1			
	3. ระดับความพึงพอใจต่อการบริการของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับ	ดี			
6. โครงการการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย	1. จัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย	ชุด	1	สิงหาคม 2560	1,400,000	ฝ่ายบริการระบบเครือข่ายและซ่อมบำรุง
2. เครื่องคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยใช้ ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายตามโครงการ	เครื่อง	ไม่น้อยกว่า 3,000				