

รายงานประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนและจัดทำแผนเพื่อการประกันคุณภาพ (Plan for QA)

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ระหว่างวันที่ 7-8 สิงหาคม 2560

ณ แอท นารา เชียงใหม่ ซิค จังเกิล รีสอร์ท

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. อาจารย์อำนาจ	โกวรรณ	ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
2. อาจารย์ ดร.กัลยา	ใจรักษ์	รองผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
3. อาจารย์ ดร.ทิวาวัลย์	ติงการ	รองผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา
4. นายมารุต	เปี่ยมเกตุ	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ
5. นางสาวนันทาวดี	คุณศิลป์	หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป
6. นายวิวัฒน์ชัย	ชำประไพ	หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ
7. นายธีระพงษ์	ใจคำมา	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
8. นายเจษฎา	ยาวุทธิ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
9. นายอานนท์	มะโนเมือง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
10. นายชลิต	โปธา	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
11. นายบัณฑิต	นันทะเทศ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
12. นายกฤษณ์	ชาวศรี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
13. นายจรูญ	บุตรแก้ว	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
14. นายวิฑูร	อุ้นแสน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
15. นายกุลชาติ	ปัญญาดี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
16. นางสาวรุ่งทิwa	กิตติยกุล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
17. นางพรพิมล	แก้วฟู้งรังษี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
18. นางสาวพรรณนิภา	ดวงไย	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
19. นายณัฐพงษ์	วงศ์จันทร์ตา	นักวิชาการศึกษา
20. นายปิยะพงษ์	หิณเกย	นักวิชาการศึกษา
21. นางสาวจริยา	หมื่นแก้ว	นักวิชาการเงินและบัญชี
22. นางสาวกัลย์สุดา	ศรีโพธิ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

เริ่มประชุม วันที่ 7 สิงหาคม 2560 เวลา 09.00 น.

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องรับรองรายงานการประชุม

- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่อง

- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

4.1 การกำกับและติดตามการดำเนินงานการประกันคุณภาพของสำนัก

อาจารย์อำนาจ โกวรรณ ได้สอบถามคณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ถึงความก้าวหน้าในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักฯ ตามตัวบ่งชี้ที่ได้รับมอบหมาย โดยคณะกรรมการที่รับผิดชอบแต่ละตัวบ่งชี้ได้รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ดังนี้

4.1.1 องค์ประกอบที่ 2 ด้านคุณภาพ

- ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ มีผลการดำเนินงานดังนี้

1. รายงานผลการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการให้บริการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2560 (เอกสารหมายเลข 1) ทุกโครงการ/กิจกรรมตามแผนการให้บริการของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2560 มีการดำเนินการที่บรรลุเป้าหมายทุกโครงการ/กิจกรรม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจรวมทุกด้านค่าเฉลี่ย 4.65 อยู่ในระดับ มากที่สุด มีรายละเอียด ดังนี้

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	4.58
2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	4.62
3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	4.67
4) ด้านคุณภาพการให้บริการ	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	4.74
5) ด้านระบบสารสนเทศ	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	4.66

จากแบบสอบถามสรุปได้ว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจตามประเด็นต่างๆ ดังนี้ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.58 อยู่ในระดับ มากที่สุด ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.62 อยู่ในระดับ มากที่สุด ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย 4.67 อยู่ในระดับ มากที่สุด ด้านคุณภาพการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.74 อยู่ในระดับ มากที่สุด และ ด้านระบบสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย 4.66 อยู่ในระดับ มากที่สุด ทั้งนี้มีภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการตามแผนการให้บริการของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2560 ค่าเฉลี่ย 4.65 อยู่ในระดับ มากที่สุด

ผู้บริหารให้ข้อเสนอแนะว่าจากภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการตามแผนการให้บริการของสำนัก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 อยู่ในระดับมากที่สุด แต่เมื่อพิจารณาพบว่างานบริการห้องมินิเธียเตอร์ ห้องมินิสตูดิโอ และ ห้องประชุม ได้คะแนนภาพรวมน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 ดังนั้นเพื่อพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้นให้นำระเบียบและแนวปฏิบัติสำหรับการให้บริการห้องต่างๆ ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักและเว็บไซต์สำหรับจองห้องบริการเพื่อให้ผู้ใช้ได้ศึกษาให้เข้าใจก่อนรับบริการ นอกจากนี้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ยังมีความพึงพอใจในภาพรวมน้อย คือค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.60 เนื่องจากปัญหาที่เกิดขึ้นเกิดจากไฟฟ้าดับ ซึ่งเป็นปัจจัยภายนอกที่ควบคุมไม่ได้ ดังนั้นในปีงบประมาณ 2560 ได้พัฒนานวัตกรรมอุปกรณ์ในการตรวจสอบและตรวจเช็คและแจ้งเตือนกรณีไฟฟ้าดับ ตรวจวัดอุณหภูมิและความชื้น และนำมาทดลองใช้กับห้องบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งพบว่าความเสี่ยงจากข้อมูลสูญหายและอุปกรณ์เสียหายจากกระแสไฟฟ้าดับลดลงอยู่ในระดับที่คณะกรรมการความเสี่ยงยอมรับได้ แต่เกิดประเด็นความเสี่ยงของข้อมูลสูญหายและอุปกรณ์เสียหายจาก

กระแสไฟฟ้าดับในห้องบริการเครือข่ายที่อยู่ในหน่วยงานอื่นที่กระจายตามวิทยาเขต ดังนั้นในปีงบประมาณ 2561 จึงได้จัดทำโครงการเพื่อติดตั้งอุปกรณ์ตรวจวัดอุณหภูมิและความชื้นในห้องบริการเครื่องแม่ข่ายในทุกวิทยาเขตของ มหาวิทยาลัยทั้ง 9 แห่ง และได้มอบให้ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ 2.1 จัดทำแผนสำรวจความต้องการของผู้รับบริการในปีงบประมาณ 2561 เพื่อนำผลการสำรวจดังกล่าวมากำหนดประเด็นในการจัดทำแผนการให้บริการต่อไป

2. นำเสนอแบบสำรวจ และแผนสำรวจความต้องการของผู้รับบริการในปีงบประมาณ 2561 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพภายใน

มติที่ประชุม

รับทราบ และมีมติให้นำแบบสำรวจที่ผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการในการประชุมครั้งนี้ จัดทำในรูปแบบออนไลน์บนเว็บไซต์ และทำการเผยแพร่แบบสำรวจดังกล่าวให้เข้าถึงผู้รับบริการให้มากที่สุด โดยเผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักดิจิทัล และเว็บไซต์ของแต่ละฝ่ายงาน และเห็นชอบให้ดำเนินการตามแผนสำรวจความต้องการของผู้รับบริการในปีงบประมาณ 2561 ที่ได้นำเสนอต่อที่ประชุม

- ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีผลการดำเนินงานดังนี้

รายงานระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีผลการดำเนินงาน (เอกสารหมายเลข 1)

มติที่ประชุม

รับทราบ และเห็นชอบให้นำข้อมูลดังกล่าวเป็นเอกสารหลักฐานในตัวบ่งชี้ที่ 2.2 และกำหนดเป้าหมายปีถัดไปในตัวบ่งชี้ 2.2 เท่ากับ 4.65

4.1.2 องค์ประกอบที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน

- ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การบริหารความเสี่ยง (RISK) มีผลการดำเนินงานดังนี้

ผู้รับผิดชอบและผู้กำกับตัวบ่งชี้รายงานผลแผนบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ 2560 (เอกสารหมายเลข 2)

มติที่ประชุม

เห็นชอบในรายงานผล และมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงร่วมกันพิจารณาประเมินปัจจัยความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่เพื่อใช้จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2561 ในกิจกรรมการแบ่งกลุ่มในการประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนและจัดทำแผนเพื่อการประกันคุณภาพ (Plan for QA) เพื่อให้ได้มติจากคณะกรรมการสำหรับใช้จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2561 ต่อไป

- ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 การเงินและงบประมาณ (BUDGET) มีผลการดำเนินงานดังนี้

ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้รายงานสรุปการใช้งบประมาณ ประจำปี 2560 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาว่าได้รับการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินกิจกรรมทั้งสิ้น 6,463,941.60 บาท แยกเป็นงบแผ่นดิน 4,081,941.60 บาท งบเงินรายได้ 1,702,000 บาท และได้รับอนุมัติงบประมาณเพิ่มเติมอีก 680,000 บาท ผลการใช้งบประมาณ ณ วันที่ 6 สิงหาคม 2560 ได้แบ่งเป็นโครงการที่ได้ดำเนินการเบิกจ่ายแล้วเสร็จ จำนวน 17 โครงการ จากงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร จำนวน 1,972,941.60 บาท มีการใช้งบประมาณไป 1,676,350.45 คิดเป็นร้อยละ 84.97 ของโครงการที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ และโครงการที่อยู่ในช่วงดำเนินการเบิกจ่าย จำนวน 4 โครงการ

โครงการที่ดำเนินการโดยไม่ใช้งบประมาณ จำนวน 3 โครงการ และโครงการที่คืบเงินมหาวิทยาลัย จำนวน 2 โครงการ รายละเอียดแบ่งเป็น 4 ส่วน (เอกสารหมายเลข 3)

มติที่ประชุม

รับทราบ และชี้แนะว่าควรเพิ่มเติมเหตุผลสำหรับโครงการที่มีการเบิกจ่ายไม่บรรลุเป้าหมาย และเมื่อสิ้นปีงบประมาณให้คำนวณร้อยละการเบิกจ่ายอีกครั้งโดยการรวมทุกโครงการที่ได้ดำเนินงานและแยกงบประมาณโครงการที่คืบมหาวิทยาลัยไม่ต้องนำมาคำนวณด้วย

- ตัวบ่งชี้ที่ 3.4 การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม มีผลการดำเนินงาน

ดังนี้

ผู้รับผิดชอบและผู้กำกับตัวบ่งชี้รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม ผู้บริหารและบุคลากร สำนักกิตติพิทักษ์เพื่อการศึกษา (เอกสารหมายเลข 4) ต่อที่ประชุม

มติที่ประชุม

เห็นชอบในรายงานผลการประเมินความพึงพอใจฯ และมอบหมายผู้รับผิดชอบและผู้กำกับตัวบ่งชี้ นำแนวทางการดำเนินการไปใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงานประกันคุณภาพ ตัวบ่งชี้ที่ 3.4 ประจำปีงบประมาณ 2561 ต่อไป

4.1.3 องค์ประกอบที่ 4 ด้านการพัฒนาหน่วยงาน

- ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 ระบบการพัฒนาศึกษา มีผลการดำเนินงานดังนี้

ผู้รับผิดชอบได้รายงานผลสำเร็จของการพัฒนาศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2561 (เอกสารหมายเลข 5) และได้ดำเนินการสำรวจความต้องการเข้าร่วมอบรม สัมมนา เพื่อพัฒนาตนเองของบุคลากร สำนักกิตติพิทักษ์เพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2561 เพื่อนำข้อมูลผลการสำรวจความต้องการเข้าร่วมอบรม สัมมนา ไปจัดทำแผนพัฒนาศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2561 โดยบุคลากรทุกคนได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจ จึงนำข้อมูลดังกล่าวมาจัดทำแผนครั้งนี้

มติที่ประชุม

เห็นชอบ ในรายงานผลสำเร็จของการพัฒนาศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2561 และให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำรายงานผลสำเร็จของการพัฒนาศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2561 ดังนี้

1. กิจกรรมด้านอบรมภาษาและวัฒนธรรมควรจะปรับหัวข้อให้เป็นการเข้าร่วมกิจกรรม / อบรม ทางด้านภาษาและวัฒนธรรม
2. ในการจัดทำแผนพัฒนาศึกษา ปีงบประมาณ 2561 ควรบูรณาการหัวข้อการเข้าร่วมอบรมด้านความรู้ และทักษะที่เกี่ยวข้องกับปฏิบัติงาน เอาไว้ในหัวข้อเดียวกันกับ การเข้าร่วมฝึกอบรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากกิจกรรมมีความซ้ำซ้อนกันในทั้งสองหัวข้อ

4.2 จัดทำแผนที่มีความเกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพ ปีงบประมาณ 2561

ตามผลการดำเนินงานในแต่ละตัวบ่งชี้ คณะผู้บริหารและบุคลากรสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้ร่วมกันจัดทำแผนที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2561 ดังนี้

1. แผนระบบสารสนเทศ
2. แผนสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ
3. แผนบริหารความเสี่ยง
4. แผนการประกันคุณภาพการศึกษา
5. แผนพัฒนาบุคลากร
6. แผนกลยุทธ์การเงิน

มติที่ประชุม

เห็นชอบ และร่วมกันจัดทำแผนที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา ของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2561

ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องเสนอเพื่อทราบ

- ไม่มี -


ระเบียบวาระที่ 6 เรื่องอื่น

- ไม่มี -

เลิกประชุม วันที่ 8 สิงหาคม 2560 เวลา 16.30 น.



(นางสาวพรณนิภา ดวงใย)
กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม



(อาจารย์ทิวาวัลย์ ต๊ะการ)
รองประธานกรรมการ
ผู้ตรวจรายงานการประชุม